



# ±0

## Panel Heater C020



パネルヒーターC020  
XHP-C020

### 取扱説明書（保証書付）

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書（保証書付）をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ご使用前に、「安全に正しくお使いいただくために」を必ずお読みください。この取扱説明書（保証書付）はいつでも見ることができる場所に必ず保管してください。



## もくじ

安全に正しくお使いいただくために ……	1-4	故障かな?と思ったら ……	12
使用上の注意 ……	4	お手入れと保管 ……	13
各部のなまえ ……	5-6	仕様 ……	13
ご使用の前に ……	7	アフターサービスについて ……	14
使いかた ……	8-10	お客様ご相談窓口のご案内 ……	14
知っておいていただきたいこと ……	11	保証書 ……	裏表紙

取扱説明書・保証書には製品の色記号の表示を省略しています。包装箱に表示している形名の( )内の記号が色記号です。

この製品は日本国内用に設計されているため、海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.  
No servicing is available outside of Japan.

## 安全に正しくお使いいただくために 必ずお守りください

ここに示した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するための、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。その表示と意味は、次のようになっています。

●この表示を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる内容を、2つに区分しています。

⚠警告：人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。

⚠注意：人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。

●本文中の絵表示の意味です。

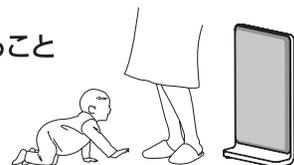
<p>⊘ は、してはいけない 「禁止」の内容です。</p>	<p>⊘ 一般的な禁止</p>	<p>⊘ 分解禁止</p>	<p>⊘ 接触禁止</p>
	<p>⊘ 水ぬれ禁止</p>	<p>⊘ 水場使用禁止</p>	<p>⊘ ぬれ手禁止</p>
<p>● は、必ず実行していただく 「強制」の内容です。</p>	<p>! 必ず行う</p>	<p>⇨ さし込みプラグを抜く</p>	

## 警告



**やけどのおそれあり**  
次のような人は絶対に使用しないよう、周囲の人が特に注意すること

乳幼児、皮膚感覚の弱い人、お年寄り、ご病人、自分で操作できない人、深酒をされた人、疲労のはげしい人、眠気をさそう薬(睡眠薬・風邪薬など)を服用した人などのご使用は絶対に行わないでください。



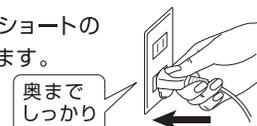
**電源は交流100V、定格15A以上のコンセントを単独で使用する**

交流200V・発電機などの電源で使用したり、他の器具との併用、たこ足配線や延長コードの使用は絶対におやめください。火災・感電の原因になります。

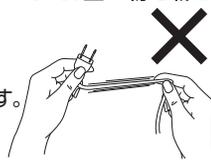
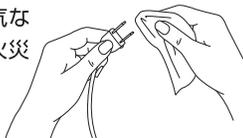
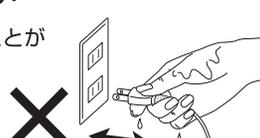
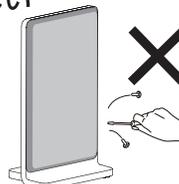
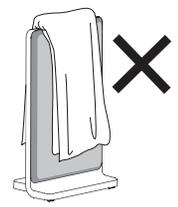
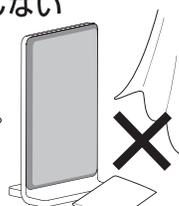
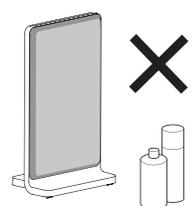


**さし込みプラグは、コンセントの奥までしっかりさし込む**

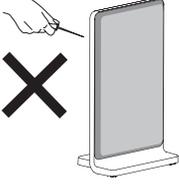
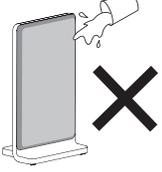
火災・感電・ショートの原因になります。

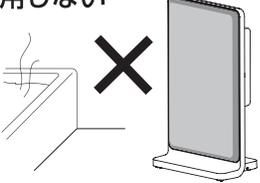


# 警告

<p><b>！ 異常・故障時には、直ちに使用を中止する</b></p> <p>そのまま使用すると、発煙・発火・感電・けがに至るおそれがあります。</p> <p>〈異常・故障例〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●さし込みプラグや電源コードがふくれるなどの変形や変色、損傷している。</li> <li>●さし込みプラグや電源コードがいつもより熱い。</li> <li>●電源コードを動かすと通電したり、しなかつたりする。</li> <li>●表示パネルに「E1・E2」が表示されている。</li> <li>●本体がいつもと違って異常に熱くなったり、こげくさいにおいがする。</li> <li>●放熱面や本体が変形している。</li> </ul> <p>※すぐにさし込みプラグを抜いて、±0カスタマーサポートセンターへご連絡ください。 (☎ 14ページ)</p>	<p><b>⊘ 電源コードは乱暴に扱わない</b></p> <p>電源コードを傷付けたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、熱器具に近づけたりしない また、重い物を載せたり、挟み込んだりしない</p> <p>電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。</p> 
<p><b>⊘ 電源コードやさし込みプラグが傷んでいたり、コンセントへのさし込みがゆるいときは使用しない</b></p> <p>感電・ショート・発火の原因になります。</p> 	<p><b>！ 定期的なさし込みプラグの清掃を行う</b></p> <p>ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。</p> 
<p><b>⊘ 長時間同じ部位を暖めない</b></p> <p>比較的低い温度でも長時間皮膚の同じ場所を暖めていると、低温やけどになるおそれがあります。</p>	<p><b>⊘ さし込みプラグの抜き差しによる運転や停止をしない</b></p> <p>感電・ショート・発火の原因になります。</p> 
<p><b>⊘ 分解・修理・改造はしない</b></p> <p>火災・感電・けがの原因になります。修理は、±0カスタマーサポートセンターへご連絡ください。 (☎ 14ページ)</p> 	<p><b>⊘ 本体に衣類やふとんを掛けて使わない</b></p> <p>過熱や火災の原因になります。</p> 
<p><b>⊘ 可燃物の近くで使用しない</b></p> <p>カーテンや衣類、ティッシュペーパーなどの可燃物の近くで使用しないでください。火災の原因になります。</p> 	<p><b>⊘ 危険物を置かない</b></p> <p>本体の近くにスプレー缶や危険物を置いて使用しない</p> <p>熱でスプレー缶内の圧力が上がり、爆発や火災の原因になります。</p> 
<p><b>⊘ 高所や不安定な場所では使用しない</b></p> <p>転倒してけがをすることがあります。</p>	<p><b>⊘ 温室や飼育室など人のいない場所で使用しない</b></p> <p>予測できない事故が発生する可能性があります。</p>

安全に正しくお使いいただくために 必ずお守りください

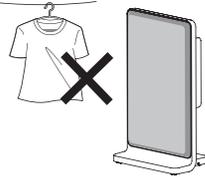
<h2>警告</h2>	
<p> <b>異物を入れない</b> ガードや吸気口、放熱口のすき間から指を入れたり、ピンや針金などの金属物や異物などを入れない やけどやけがをしたり、感電や異常動作をして火災や故障の原因になります。</p> 	<p> <b>水につけたり、水をかけたりしない</b> ショート・感電のおそれがあります。</p> 
	<p> <b>本体に乗ったり、傾けたりしない</b> 転倒してけがをすることがあります。</p>
<p> <b>ボタン電池の取り扱い</b> 事故防止のため、下記の禁止事項を守ること</p> <p>(1) ショート・充電・分解・加熱・火に入れるなどしないでください。アルカリ性溶液がもれて眼に入ったり、発熱・破裂の原因になります。</p> <p>(2) 電池は幼児の手の届かないところに置いてください。万一飲み込んだ場合には、直ちに医師と相談してください。</p> <p>(3) 万一、アルカリ性溶液が皮膚や衣類に付着した場合にはきれいな水で洗い流し、眼に入ったときは、きれいな水で洗った後、直ちに医師の治療を受けてください。</p> <p>(4) 電池を廃棄する場合および保存する場合には、テープなどで絶縁してください。他の金属や電池とまぜると発火・破裂の原因になります。</p>	

<h2>注意</h2>	
<p> <b>高温部に触れない</b> 使用中や使用後しばらくは本体上部・前面などの高温部に触れない やけどの原因になります。</p>	<p> <b>お手入れは本体がさめてから行う また、さし込みプラグを抜いてから行う</b> 感電ややけどの原因になります。</p>
<p> <b>必ずさし込みプラグを持って抜く</b> 感電やショートして発火することがあります。</p> 	<p> <b>使用時以外は、さし込みプラグを抜く</b> けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。</p>
<p> <b>浴室や屋外で使用しない</b> 感電やショート・発火の原因になります。</p> 	<p> <b>長時間使わないときは、必ずさし込みプラグをコンセントから抜く</b> 絶縁低下により、火災・感電の原因になります。</p>
<p> <b>水やお茶などをこぼさない</b> 万一こぼれたときは、過加熱のおそれがありますのでただちに使用を中止し、±0カスタマーサポートセンターへご連絡ください。 (☎ 14ページ)</p>	<p> <b>不安定な場所や熱に弱い敷物の上、水にぬれた場所では使用しない</b> 火災・感電の原因になります。</p>
	<p> <b>本体を運ぶときは 取っ手をしっかり持つ</b> 落下するとけがの原因になります。</p>

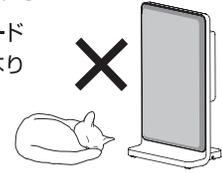
## ⚠ 注意



乾燥など他の用途に使用しない  
過熱して発火することがあります。



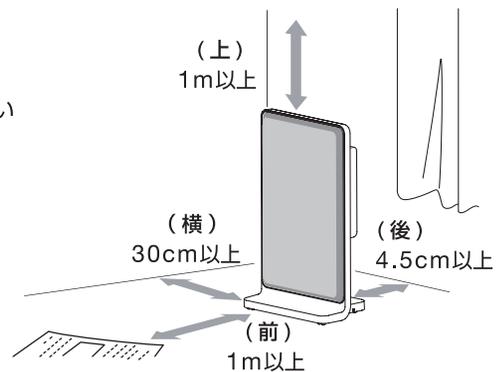
ペットの暖房用には使用しない  
ペットが本体や電源コードを傷め、火災の原因になります。



## 使用上の注意

### 使用場所と取り扱いについて

- 右図のように周囲から離して使用する
- 洗濯物の下で使用しない。また本体の上に洗濯物などをのせない
- 壁・カーテン・家具などの近くで使用しない
- 本体を倒したり、落としたり、強い衝撃を加えない
- 本体の上に乗ったり、もたれたり、物をのせたりしない
- トイレ、机の下などの狭い場所で使用しない
- 使用後しばらくは高温なので、製品本体にさわらない



### なおについて

- 初めてご使用になるときは、煙や塗料のニオイなどが出ることがありますが、ご使用にともない少なくなります。使い始めはニオイがこもらないように周囲の風通しを良くしてご使用ください。
- 長期間ご使用にならなかった後に使用されるときは、本体に付着したほこりなどを掃除してからご使用ください。

### 警告音について

- 異常時、故障時は、「ピー」と約3秒間警告音が鳴ります。

### 音について

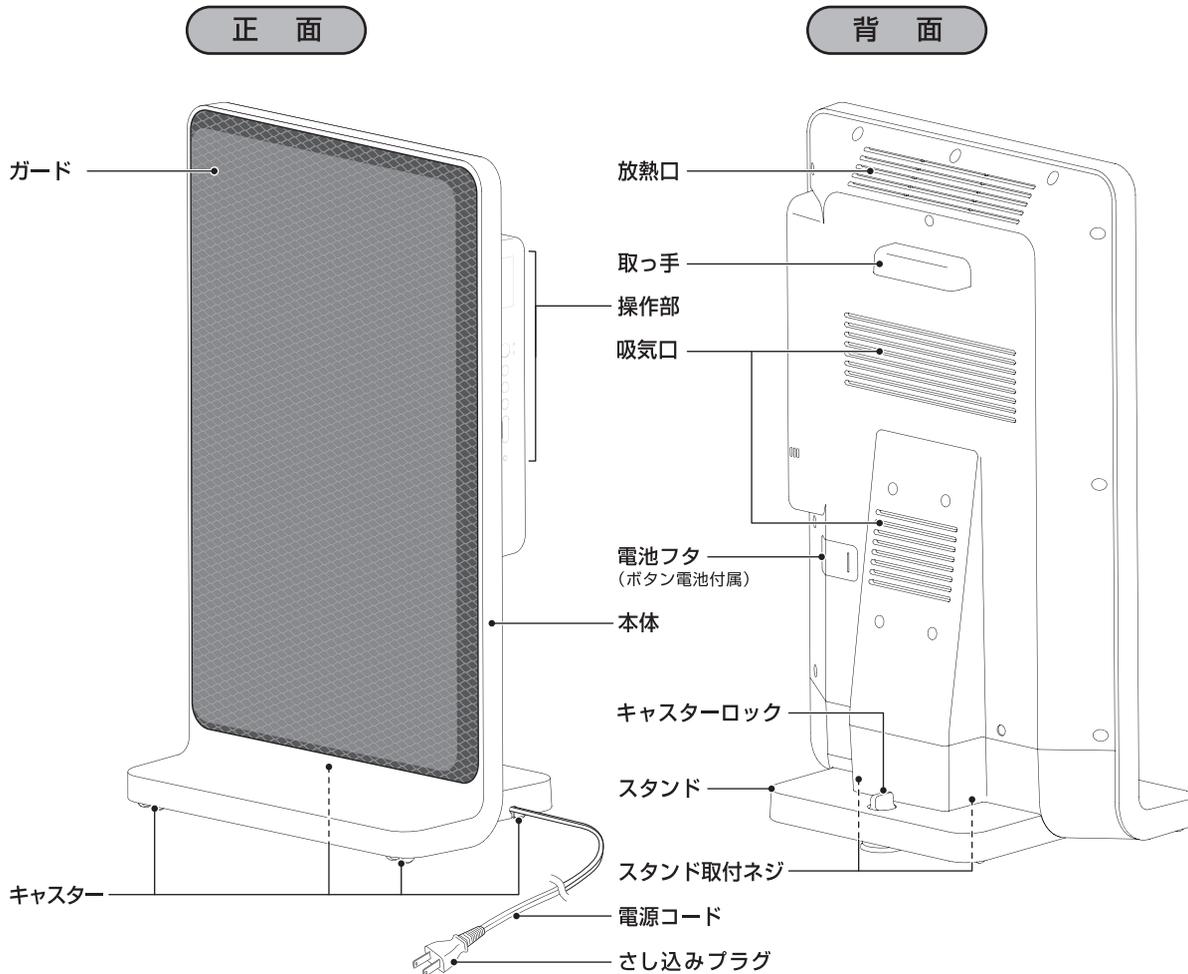
- 通電開始時や通電終了後、しばらく本体より「パチパチ」と音がすることがあります。これは本体金属部分の熱による膨張、収縮による音で、故障ではありません。
- 通電中「ジー」と音がします。これはヒーターが熱によりわずかに振動する音で、故障ではありません。

### ボタン電池について

- 指定の電池(アルカリボタン電池 CR2032)以外の電池は使用しないでください。
- “+” “-”を正しく入れてください。(P.7ページ)
- 長期間ご使用にならないときは電池をはずしてください。電池を入れたままにしておくと、液もれなどで、本体や周囲の物を汚したり、傷めたりするおそれがあります。
- この電池は充電式ではないので充電すると液もれ・破損のおそれがあります。
- 電池に直接ハンダ付けしたり、水滴を付けないでください。
- 直射日光・高温・高湿の場所を避けて保管してください。また使用済みの電池は、速やかに処分または幼児の手の届かない所に保管してください。
- 電池を正しく入れても表示パネルに表示がされない場合、電池端子(P.7ページ)が汚れている場合があります。やわらかい布などでクリーニングしてください。

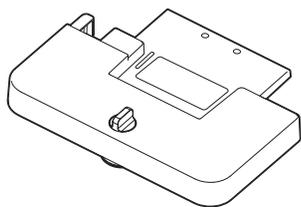
## 各部のなまえ

### 本体

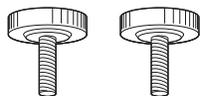


### 付属品

スタンド(1個)



スタンド取付ネジ(2枚)

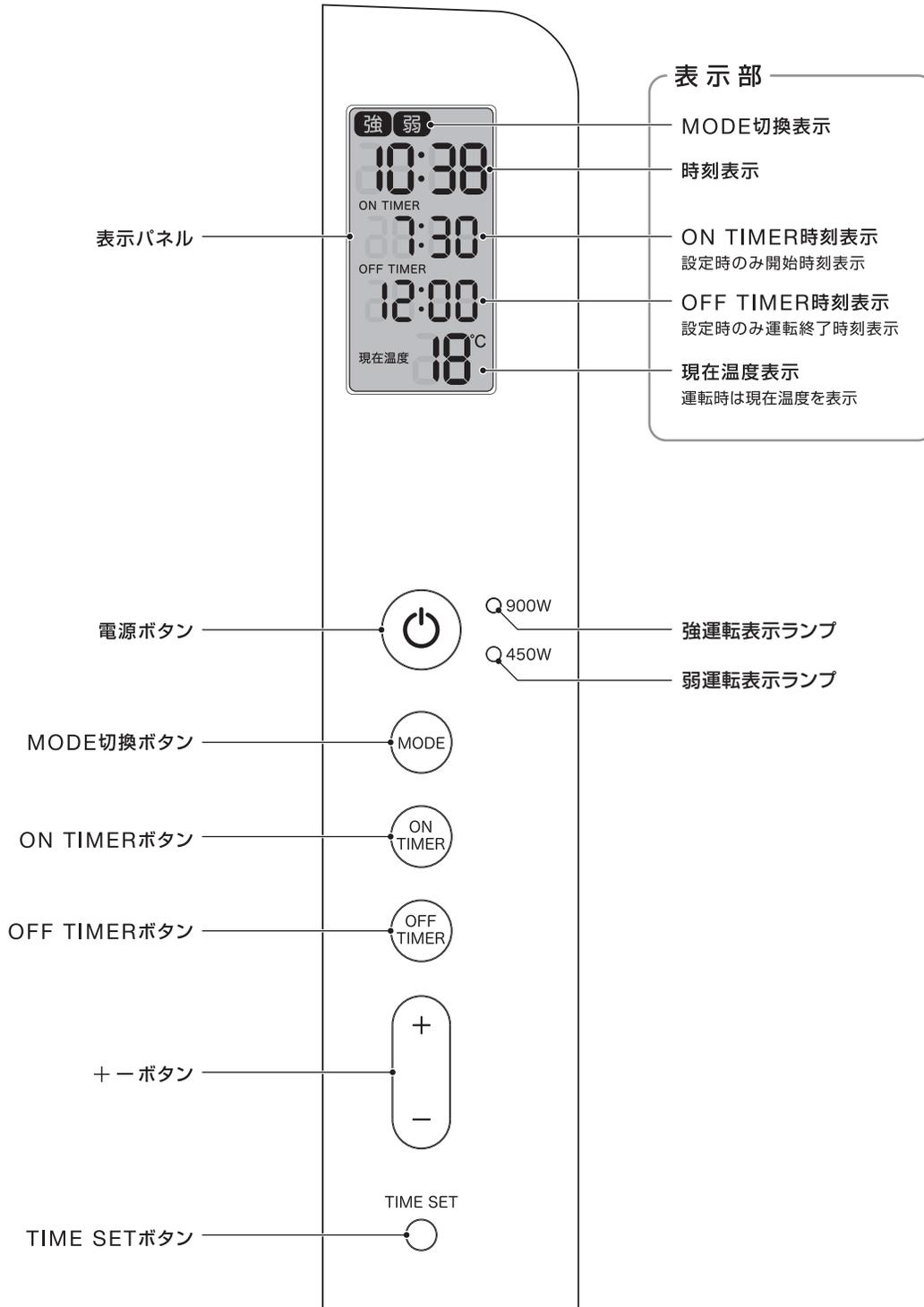


アルカリボタン電池(1個)  
(CR2032)



※工場出荷時、本体にセットしてあります。

## 操作部

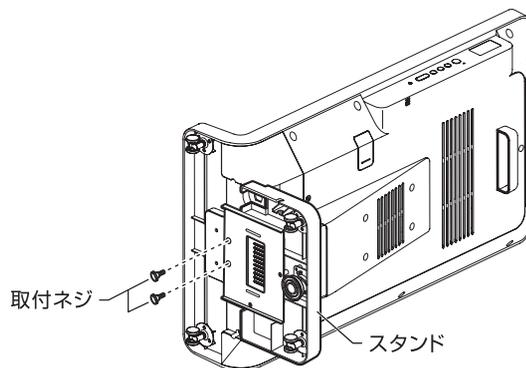


## ご使用の前に

### スタンドの取り付けかた

1. 操作部を上にして本体を倒して置きます。
2. スタンドを支えながら、付属のスタンド取付ネジで締め付けて、スタンドを本体に確実に取り付けます。  
※本体は重いので、取り付け時に足元などに落とさないよう、ご注意ください。

スタンドを取り付けない状態では使用しないでください。



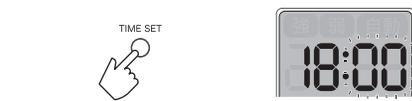
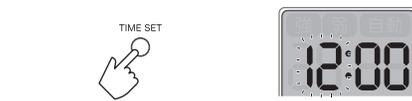
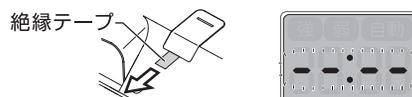
### 時刻設定

本体には時計機能が内蔵されています。

時刻の設定をしなくても、暖房運転は可能です。ただし、タイマー運転はできません。

※時刻設定操作中、約10秒間ボタン操作を中断すると表示内容で確定します。

1. 本体裏面、電源フタ部の絶縁テープを剥きます。  
●表示パネルに“--:--”が点滅します。
2. 「TIME SETボタン」を押します。  
●表示パネルに“12:00”を表示し、「時」“12”が点滅します。
3. 「+ボタン」を押して、「時」を選びます。  
●“0”が表示されているときに「+ボタン」を押すと“1”に、「-ボタン」を押すと“23”になります。
4. 「TIME SETボタン」を押して、「時」を確定します。  
●表示パネルに「分」“00”が点滅します。
5. 「+ボタン」を押して、「分」を選びます。  
●“00”が表示されているときに「+ボタン」を押すと“01”に、「-ボタン」を押すと“59”になります。
6. 「TIME SETボタン」を押すと、時刻が設定されます。

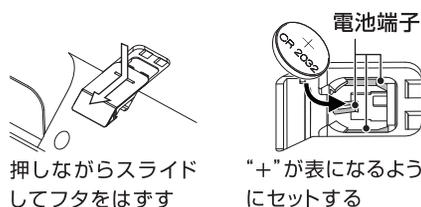
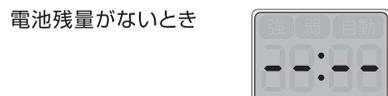


### 電池交換

電池残量がなくなると時刻表示が“--:--”となります。

新しい電池に交換してください。

1. 本体裏面、電池フタをはずします。
2. “+”が表になるようにセットしてください。
3. 電池フタをしめてください。  
※使用済の電池は、速やかに処分または幼児の手の届かない所に保管してください。



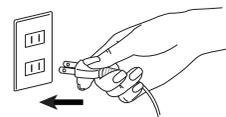
“+”が表になるようにセットする

# 使いかた

## ヒーターの使いかた

### 1. さし込みプラグをコンセントにさし込む。

<b>⚠ 警告</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● さし込みプラグはコンセントの奥まで確実にさし込む。</li><li>● 15A以上のコンセントを単独で使用する。</li><li>● コンセントのさし込み口がゆるいときは使用しない。 発火・発煙の原因になります。</li></ul>
-------------	--



### 2. 「電源ボタン」を2秒以上押して電源「入」にする。

- 「ピピッ」の操作音とともに電源表示ランプが点灯し、  
運転モード「強」で運転を開始します。

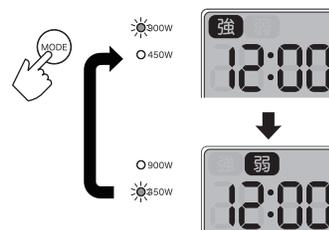
※ 2秒以上押さないと、電源「入」になりません。



### 3. 「MODE切換ボタン」を押して運転モードを切り換える。

- 押すたびに「強」→「弱」→「強」...に切り換わります。

運転モードについて	
強……………	ヒーター出力900Wで運転し、強運転表示ランプが点灯します。
弱……………	ヒーター出力450Wで運転し、弱運転表示ランプが点灯します。

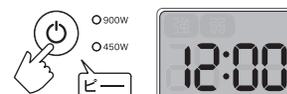


<b>⚠ 注意</b>	使用中や使用後しばらくは、本体上部・正面・裏面・側面などの高温部に触れない。
-------------	--

### 4. 使用後は「電源ボタン」を押して電源「切」にする。

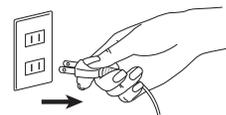
- 「ピー」の操作音とともに運転を停止し、運転表示ランプが消灯します。

※ 時刻表示は残ります。



### 5. さし込みプラグを抜く。

- 外出時や長期間使用しないときは、さし込みプラグをコンセントから抜いてください。



# 使いかた

## ON TIMER設定

設定時刻になると、運転を開始します。

※運転中に「ON TIMER」だけを設定することはできません。

※「ON TIMER」設定操作中、約10秒間ボタン操作を中断すると表示内容で確定します。

### 1. 「ON TIMERボタン」を押す。

●表示パネルに“0:00”と運転モードが点滅します。

※メモリー機能がはたらいているときは、前回設定時刻、運転モードが表示されます。(☞ 11ページ)



### 2. 運転モードを設定する。

①「MODE切換ボタン」を押して運転モードを切り換える。

●押すたびに「強」→「弱」→「強」...に切り換わります。

②「ON TIMERボタン」を押して運転モードを確定します。



### 3. 「ON TIMER」時刻を設定する。

①「+-ボタン」を押して「時」を選びます。

●“0”が表示されているときに「+ボタン」を押すと“1”に、「-ボタン」を押すと“23”になります。

②「ON TIMERボタン」を押して「時」を確定します。

③「+-ボタン」を押して「分」を選びます。

●“00”が表示されているときに「+ボタン」を押すと“01”に、「-ボタン」を押すと“59”になります。

④「ON TIMERボタン」を押して「ON TIMER」を確定します。



「ON TIMER」設定時刻になったとき

●「ON TIMER」設定時刻になると運転を開始し、切り忘れ防止のために12時間後、運転を停止します。

●続けてご使用になる場合は、「電源ボタン」を押して電源を「入」にしてください。

## OFF TIMER設定

設定時刻になると、運転を停止します。

まず、お好みの運転モードにして、以下の操作を行います。

※「OFF TIMER」設定操作中、約10秒間ボタン操作を中断すると表示内容で確定します。

### 1. 「OFF TIMERボタン」を押す。

- 表示パネルに“0:00”が点滅します。

※メモリー機能がはたらいているときは、前回設定時刻、運転モードが表示されます。(P. 11ページ)



### 2. 「OFF TIMER」時刻を設定する。

#### ①「+」ボタンを押して「時」を選びます。

- “0”が表示されているときに「+ボタン」を押すと“1”に、「-ボタン」を押すと“23”になります。



#### ②「OFF TIMERボタン」を押して「時」を確定します。



#### ③「+」ボタンを押して「分」を選びます。

- “00”が表示されているときに「+ボタン」を押すと“01”に、「-ボタン」を押すと“59”になります。



#### ④「OFF TIMERボタン」を押して「OFF TIMER」を確定します。



### 「OFF TIMER」設定時刻になったとき

- 「OFF TIMER」設定時刻になると運転を停止し、電源が「切」になります。
- 「OFF TIMER」は23時間59分まで設定可能です。「OFF TIMER」を設定しない場合は、切り忘れ防止のため12時間後に自動停止しますが、設定した場合は「OFF TIMER」設定時刻に運転を停止し、電源が「切」になります。
- 続けてご使用になる場合は、「電源ボタン」を押して電源を「入」にしてください。

### ON TIMER / OFF TIMER設定について

- 途中で「ON TIMER」、「OFF TIMER」設定を解除する場合  
「ON TIMER」設定を解除するときは、「ON TIMERボタン」を2回押してください。  
「OFF TIMER」設定を解除するときは、「OFF TIMERボタン」を2回押してください。
- 「ON TIMER」、「OFF TIMER」設定時刻を変更したいときは、再度設定をしてください。

## 知っておいていただきたいこと

### 転倒オフスイッチについて

本体を倒す・傾ける・揺らすなどしたとき、転倒検出スイッチがはたらき、「ピー」と警告音が約3秒鳴り、運転を停止します。

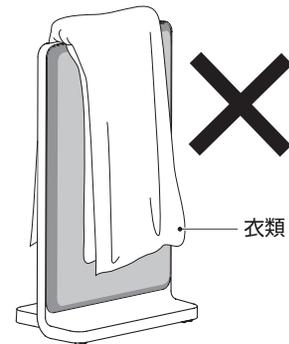
- 平らな場所に置き直してください。
- 続けてご使用になる場合は、「電源ボタン」を2秒以上押して電源「入」にすると、転倒前の設定で運転を再開します。

### 温度過昇防止器について

誤った使い方をすると、内蔵の温度過昇防止器がはたらき、表示部が消え、運転表示ランプが切れて操作ができなくなります。

#### 【温度過昇防止器がはたらく原因】

- 本体に洗濯物・衣類・タオルなどが掛かっている。
- 近くに他の暖房器具などがある。
- トイレ、机の下などのせまい場所で使用したとき。



### メモリー（記憶）機能について

さし込みプラグをコンセントにさし込んでいるときは、電源を「切」にしても、前回使用時の運転モードを記憶します。

- 電源を「入」にするだけで、前回使用時の運転モードで運転を開始します。
- 記憶されるのは、運転モード、「ON TIMER」設定時刻、「OFF TIMER」設定時刻のみです。  
※「ON TIMER」、「OFF TIMER」の運転を行うには、記憶された設定を確定する必要があります。  
(☞ 9、10ページ)
- 電源が「切」でも、前回使用時の運転状態を記憶するため約0.3Wの電力を消費しています。
- 使用中に停電があり、その後復帰したときは、電源は「切」の状態になり、記憶された設定はリセットされます。

### 切り忘れ防止（自動停止）機能について

運転時間が12時間を越えると、切り忘れ防止のため、自動的に運転を停止します。

- 「ON TIMER」設定時刻に運転が開始した場合も、運転時間が12時間を越えると、自動的に停止します。
- 「OFF TIMER」を設定した場合は、12時間後に自動停止することなく、「OFF TIMER」設定時刻に運転を停止します。

### 暖かさについて

- パネルヒーターは空気を汚さない優れた暖房器具ですが、特性上、ゆっくりとパネルヒーター近辺を暖めるため、お部屋全体を暖めるのに時間がかかります。

### ガードの変色について

- ガードの表面は使用に伴い変色する場合がありますが、これは材料の特性によるもので、安心してご使用いただけます。

### 本体のシワや凹凸について

- 本体側面や裏面に多少のシワや凹凸が見受けられる場合もございますが、これは製造工程上、必ず現れるものであり、キズや汚れではございません。

## 故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、次のことをお確かめください。

症 状	確認してください	処 置
通電しない	電源ボタンを2秒以上押していますか？	電源ボタンを2秒以上押さないと、「入」になりません。
	ご家庭のブレーカーが「切」になっていませんか？	ブレーカーを「入」にしてください。
	停電ではありませんか？	復帰を待ってください。
	さし込みプラグが奥までしっかりさし込まれていますか？	奥まで確実にさし込んでください。
暖かにならない	「ON TIMER」設定になっていませんか？	電源ボタンを2秒以上押して電源を「入」にしてください。(☎ 8ページ)
運転しない (操作できない)	表示パネルに次のような表示が点滅していますか？ E1・E2	使用しないで ±0 カスタマーサポートセンターにご相談ください。 (☎ 14ページ)
	さし込みプラグをコンセントにさし込んでも時計表示されない	使用しないで ±0 カスタマーサポートセンターにご相談ください。 (☎ 14ページ)
運転中に 電源が切れた	さし込みプラグをコンセントにさし込んでも時計表示されない	使用しないで ±0 カスタマーサポートセンターにご相談ください。 (☎ 14ページ)
	運転開始から12時間経過していませんか？	運転時間が12時間を越えると、切り忘れ防止の為、自動的に運転を停止します。
においがする	(☎ 4ページ)	
音がする	(☎ 4ページ)	

### こんな表示が出たときは

症 状	確認してください
E1・E2 が点滅	表示内容を確認し、さし込みプラグをコンセントから抜いて、 ±0 カスタマーサポートセンターにご相談ください。 (☎ 14ページ)

## お手入れと保管

電源を「切」にし、さし込みプラグをコンセントから抜いて、本体が十分に冷えたのを確認してから行ってください。

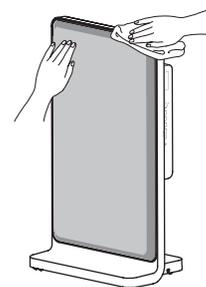


### 本体・ガード

- 本体の汚れは、乾いたやわらかい布でふきとってください。汚れがひどいときは、うすめた台所用中性洗剤(食器用)をしみこませたやわらかい布でふいてから、乾いた布でふきとってください。

シンナー・ベンジンなどの揮発性の溶剤は、使用しない。  
本体を傷めます。

- 本体正面の放熱面、天面の放熱口、下面の吸気口などのほこりは掃除機で吸いとってください。
- さし込みプラグに付着しているごみやほこりは、掃除機などで必ず取り除いてください。



### 保管のしかた

- お買いあげ時の箱に入れるか、本体を立てたままほこりが入らないようにポリ袋を被せて、湿気の少ない場所に保管してください。
- スタンド取付ネジをなくさないよう保管してください。
- 電源コードはポリ袋に入れてください。発泡スチロールに触れると電源コードが傷む場合があります。  
※長期間ご使用にならないときは電池をはずしてください。

## 仕様

形名	XHP-C020
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	900W / 450W
ヒーター	シーズヒーター
外形寸法	約H637×W380×D260mm
質量	約6.1kg
コード長	約2m
電源スイッチ	マイコン方式
安全装置	転倒オフスイッチ / 温度過昇防止器 / 電流ヒューズ
付属品	スタンド 1個 / スタンド取付けネジ 2本 / ボタン型リチウム電池 1個 ※本体にセット済み
使用電池	ボタン型リチウム電池(CR2032) 1個
タイマー	ON TIMER / OFF TIMER (23時間59分)

## アフターサービスについて

### 保証書

- 保証書は必ず「お買い上げ日・取扱販売店名」など所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、お買い上げ販売店からお受け取りいただき、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げ日から1年間です。

### 修理を依頼されるときは

- 保証保証期間中の修理…保証書の記載内容により、**±0** カスタマーサポートセンターが修理いたします。くわしくは、保証書をご覧ください。

### 補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この製品の補修用性能部品を製造打切後、6年保有しています。性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### アフターサービスのお問い合わせ

修理に関するご相談ならびにご不明な点などは、**±0** カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。  
※製品に異常のある場合、お客様ご自身で修理されたり手を加えたりすることは大変危険です。絶対にしないでください。

## お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取り扱い・お手入れについてのご相談ならびにご依頼は下記へご連絡ください。

本製品の使いかた、故障や部品のご購入に関するご相談は…

**±0 カスタマーサポートセンターへ**



ナビダイヤル

**0570-01-5380**

受付時間：月～金曜日 10～17時

※ 祝日、年末年始および弊社休業日を除きます。

メールでのお問い合わせ：<http://www.plusminuszero.jp/support/>

呼び出し音の前に、NTTより通話料金の目安をお知らせいたします。

(注) なお、上記番号はPHSではご利用いただけません。おそれいりますが、一般の電話か携帯電話をご利用ください。

# ±0 保証書

持込修理

品名	パネルヒーター C020	形名	XHP-C020	取扱販売店名・住所・電話番号
お客様様	お名前 ふりがな 様			
	ご住所 〒 ☎ ( )			
保証期間	お買上げ年月日 1年間 年 月 日より ただし消耗品は除く			

この保証書は、本書記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことをお約束するものです。保証期間中に故障が発生した場合は、±0 カスタマーサポートセンターに修理をご依頼のうえ、本書をご提示ください。お買上げ年月日、販売店名などの記入漏れがありますと無効です。記入のない場合は、お買上げの販売店にお申し出ください。ご転居、ご贈答品などでお買上げの販売店に修理をご依頼できない場合は、14 ページに記載しております、±0 カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。本書は再発行いたしません。大切に保管してください。

## < 無料修理規定 >

- 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には ±0 カスタマーサポートセンターが無料修理いたします。
  - 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
    - 本書のご提示がない場合。
    - 本書にお買上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
    - 使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・損傷。
    - お買上げ後の取付場所の移動、または落とされた場合などによる故障・損傷。
    - 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源（電圧、周波数）および地震・雷・風水害その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
    - 取扱説明書に記載されている使用条件以外で使用したときの故障または損傷。
    - 業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭以外に使用された場合などによる故障・損傷。
    - ご使用後のキズ・汚れ・変色および保管上の不備による損傷。
    - 消耗部品の交換・仕様変更など。
  - 本書は日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan.
  - 個人情報の取扱いについて  
本保証書にご記入いただいたお客様の個人情報は、保証期間内のサービス活動や保証期間経過後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。お客様の個人情報は当社にて厳重に管理いたしますが、修理のために、当社から修理委託する保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございます。その場合は当社が厳重に管理いたしますので、あわせてご了承ください。
- ★この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従いましてこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので保証期間経過後の修理などにつきましておわかりにならない場合はお買上げの販売店、または ±0 カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。
- ★保証期間経過後の修理または修理用性能部品の保有期間につきまして、詳しくは取扱説明書をご覧ください。

発売元 プラマイゼロ株式会社

〒103-0007  
東京都中央区日本橋浜町3-15-1  
日本橋安田スカイゲート5F  
<http://www.plusminuszero.jp>

© PLUS MINUS ZERO CO.,LTD. 2018  
発行年月 2018 年 11 月