

±0

Cordless Electric Mop H020

【激落ち】コードレス電動モップ H020
XJM-H020

取扱説明書（保証書付）

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書（保証書付）をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ご使用の前に、「安全に正しくお使いいただくために」を必ずお読みください。この取扱説明書（保証書付）はいつでも見ることができるところに必ず保管してください。

⚠️ 警告



この製品は日本の法令に則り設計・製造され、日本の法令に適合していることを確認しておりますので、日本国内において安心してお使いいただくことができます。しかし、日本以外の国の法令については未確認であり、各国で販売する為に必要な認証の申請も行っておりませんので日本以外で販売行為をすることは、その国の法令違反となります。万一、日本以外の国で使用した場合、使用者の身体的若しくは物的な損害を引き起こす重大事故が発生する可能性がありますので絶対に使用しないで下さい。また、日本以外で使用された場合、いかなる質問にもお答えできませんし、消耗部品の販売やアフターサービスについても一切できません。

⚠️ WARNING



This product has been designed and manufactured in accordance with Japanese laws and ordinances, and conforms to said laws and ordinances; as such, it can safely be used in Japan. However, authentication has not been carried out regarding this product for countries outside Japan; as such, under the laws and ordinances of other countries, sales of this product are illegal. Using this product outside Japan may result in serious accidents causing material damage and/or physical injury to the user, please do not use this product in countries outside Japan. We are unable to answer questions regarding use of this product outside Japan, and are further unable to conduct sales of consumable components for the product and provide after sales service for products used outside Japan.

⚠️ 경고



이 제품은 일본의 법령에 의거 일본 규격 기준을 준수하여 설계·제조되어, 일본 국내에서 안심하고 사용하실 수 있습니다. 그러나 일본 이외의 국가 법령에 대해서는 미확인이며, 각국에서 판매하기 위해 필요한 인증 신청도 하고 있지 않으므로, 일본 이외에서 판매행위를 하는 것은 그 국가의 법령 위반이 됩니다. 만일 일본 이외의 국가에서 사용한 경우, 사용자의 신체 또는 재산상의 손해를 일으키는 심각한 사고가 발생할 수 있으므로, 절대 사용하지 마십시오.
또한 일본 이외에서 사용된 경우 어떠한 질문에도 대답하지 않으며, 소모 부품의 판매 및 애프터 서비스에 대해서도 일절 불가합니다.

⚠️ 警告



本产品根据日本的法律法规制造，符合日本的法律和法规，用户可以在日本安全使用。
但是，本产品没有申请除日本以外的其他国家和地区销售所需的认证，在日本以外的其他国家和地区进行销售属于违法行为。
如果用户在日本以外的其他国家，请严禁使用本产品，如违规使用导致的用户身体伤害等严重事故，我们不承担法律责任。
另外，在日本以外的其他国家和地区使用本产品，我们将不提供消耗品的任何销售或售后服务。

⚠️ 警告



我們已確認此產品是根據日本法律法規設計和製造的，並符合日本法律和法規，因此您可以在日本安全可以使用。
但是，除日本以外的國家的法律未經確認，我們沒有申請在各個國家進行銷售所需的認證，因此在日本以外的地區進行銷售行為違反了該國的法律。如果您在日本以外的國家，請不要絕對使用，因為它可能會導致嚴重事故，導致用戶身體或物理損壞。
另外，在日本以外的地區使用時，我們不能回答任何問題，我們不能做消耗品的任何銷售或售後服務。

もくじ

安全に正しくお使いいただくために	1-3	仕様	9
使用上の注意	4	別売品	10
各部のなまえ	5	故障かな?と思ったら	10
ご使用の前に	6-7	アフターサービスについて	11
使いかた	7	お客様ご相談窓口のご案内	11
お手入れのしかた	8	保証書	裏表紙
保管のしかた	8		

取扱説明書・保証書には製品の色記号の表示を省略しています。包装箱に表示している形名の()内の記号が色記号です。

安全に正しくお使いいただくために 必ずお守りください

ここに示した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するための、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。その表示と意味は、次のようになっています。

●この表示を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる内容を、3つに区分しています。

△危険：人が死亡または重傷を負う可能性があり、かつその切迫の度合いが高いと想定される内容。

△警告：人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。

△注意：人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。

●本文中の絵表示の意味です。

 は、してはいけない 「禁止」の内容です。	 一般的な禁止  接触禁止  ぬれ手禁止
 水ぬれ禁止  分解禁止  水場での使用禁止	
 は、必ず実行していただく 「強制」の内容です。	 必ず行う  さし込みプラグを抜く

バッテリーパックについて

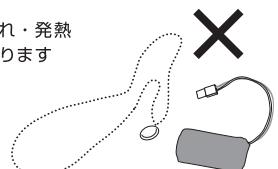
本製品はリチウムイオンバッテリーを使用しておりますので、製品及びバッテリーパックをお取扱いになる際は十分ご注意ください。

△危険



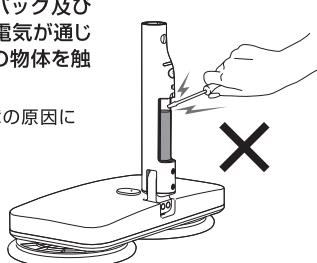
端子を針金などの金属で接続したり
金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない

ショートして液漏れ・発熱
・破裂の原因になります



バッテリーパック及び
接続端子に電気が通じ
る金属などの物体を触
れさせない

感電及び故障の原因に
なります。



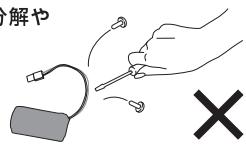
⚠ 危険



本製品以外の機器に接続したり使用したりしない
液漏れ・発熱・破裂の原因になります。



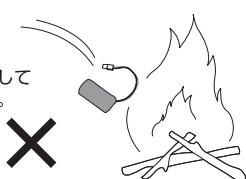
バッテリーパックの分解や改造をしない
液漏れ・発熱・破裂の原因になります。



炎天下の車内や暖房器具のそばなど温度が高くなるところで保管しない
本体の変形・故障・やけど・発火の原因になります。



火の中に投入したり
加熱しない
電解液が吹き出したりして破裂の原因になります。



⚠ 注意



強い衝撃を与えたり
投げつけたりしない
液漏れ・発熱・破裂の原因になります。



本体・アクセサリー・ACアダプターについて

⚠ 警告



お手入れの際は必ず AC
アダプターをコンセント
から抜く
感電・事故の原因
になります。



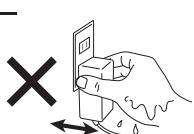
故障時はすぐに使用を中止する

- 電源を入れても、ときどき運転しないことがある
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかつたりする
- 運転中ときどき止まる
- 運転中に異常な音がする
- 本体や充電器が変形したり異常に熱い
- 「こげくさい」におい"がする

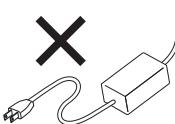
発煙・発火・感電の原因になります。すぐに本体の電源を「停止」にし、ACアダプターを抜いて、販売店または±カスタマーサポートセンターに点検・修理を依頼してください。(☞11ページ)



ぬれた手で AC アダプター
を抜きさししない
感電やけがをする
ことがあります。



付属のACアダプター
以外は使用しない
火災・感電・バッテリーの
液漏れ・破損・破裂の原因
になります。



水洗い、風呂場での
使用はしない
故障の原因になります

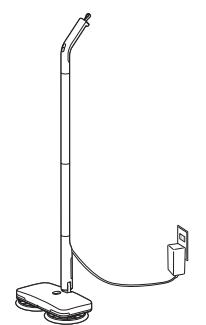


ACアダプターのほこりなどは定期的にとる
ほこりなどをとらないと感電・
ショート・発火の原因になります。
ACアダプターを抜き、
乾いた布でふいてください。



充電するときは必ず
クリーナー本体の電
源を切ってから充電
する

充電中は表示ランプが
赤色に点灯します。
充電が完了すると表示
ランプが緑色に変わり
ます。



ACアダプターは根本まで
確実にさし込む
差し込みが不十分ですと、
感電や発熱による火災の
原因になります。

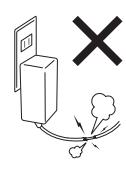


⚠ 警告

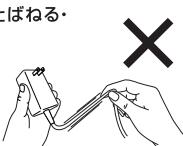
子供だけで使わせたり、
幼児の手の届くところで
使ったり充電しない
けが・事故の原因になります。



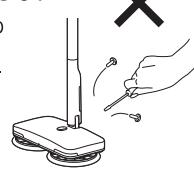
電源コードや AC アダプター
が傷んでいたり、コンセント
へのさし込みがゆい時は
使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。



電源コードを破損させたり、無理な方向に
引張ったり、加工しない
(無理に曲げる・引張る・ねじる・たばねる・
重い物を載せる・挟み込むなど)
電源コードが傷ついて、火災・
感電の原因になります。



改造はしない。また、修理技術者以外
の人は、分解したり修理をしない
火災・感電・けがの原因になります。
±0カスタマーサポートセンター
へご連絡ください。
(☞ 11ページ)



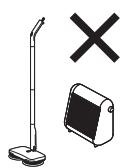
⚠ 注意

火気に近づけて使用しない
火災の原因になります。また、
本体の変形によるショート・
発火の原因になります。

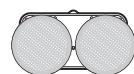


過度な負荷がかかり動作が止まった時は運転を
停止したままにする
内部温度が上昇したことにより、一時的にセンサーが働
いています。30分以上経ってから電源を入れてください。

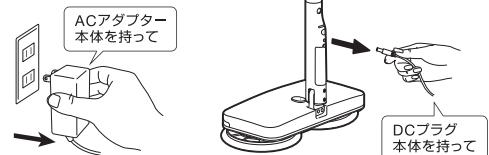
炎天下の車内や暖房器具の
そばなど、温度が高くなる
ところで保管しない
本体の変形・故障・やけど・
発火の原因になります。



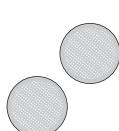
必ず回転部に専用モップパッドを
装着してから使用する
専用モップパッド未装着で使用
すると故障の原因になります。



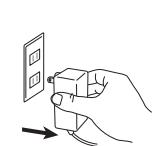
ACアダプターをコンセントから抜くときや、
DCプラグをDCジャックから抜くときは、
電源コードを持たずに、ACアダプター本体や
DCプラグ本体を持って引き抜く
故障・感電・発火の原因になります。



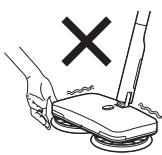
回転部に装着するモップパッドは
本製品に専用モップパッドを使用
する
故障の原因になることがあります。



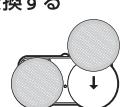
充電時以外は、ACアダプター
をコンセントから抜く
けが・やけど・絶縁劣化に
による感電・漏電火災の原因
になります。



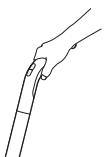
運転中は回転部など動作してい
るところを直接手で触ったり、
身体が触れないようにする
けがや故障の原因になります。



専用モップパッドを交換するときは、必ず
電源を切ってから正しい位置に交換する
故障の原因になることがあります。



使用時は必ずグリップを手で
持って使用してください。
けがや故障の原因になります。



ペースメーカーなどの電子医療機器を装着して
いる方、およびその他の電子医療機器の近くで
使用しない
医療機器の正常な動作を妨げる恐れがあります。

使用上の注意

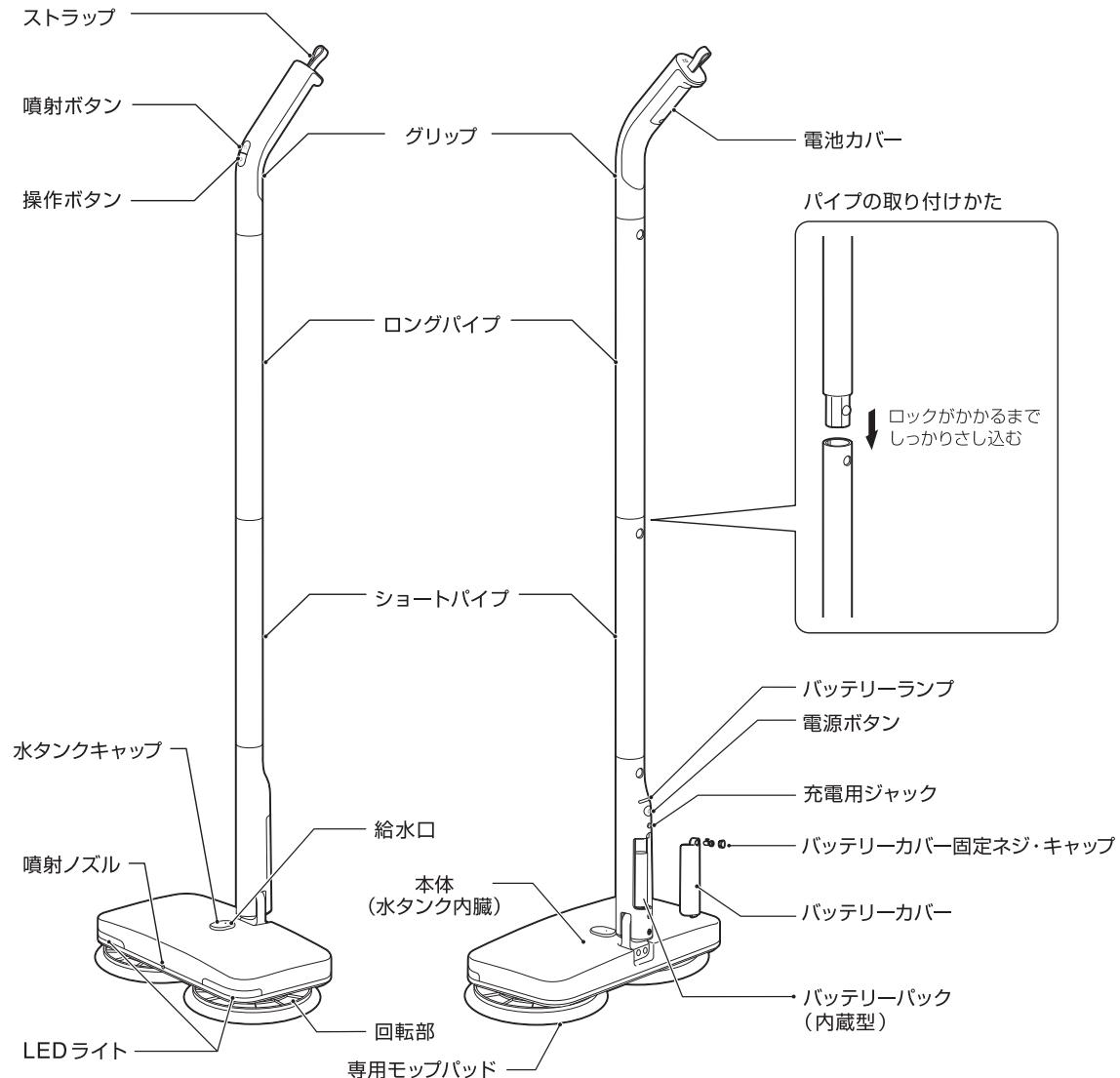
⚠ 注意	<ul style="list-style-type: none">● この製品は一般家庭用です。業務用やお掃除以外の目的に使用しないでください。
お願い	<ul style="list-style-type: none">● 掃除する場所に異物やゴミが多い場合は、移動やゴミを掃除機などで取り除いてからご使用ください。駆動部に異物やゴミが入って故障の原因になります。● 動物（ペットなど）の近くに置いたり、使用しないでください。駆動部によって動物がけがをするおそれがあります。● 製品を落としたり、強い衝撃を与えないでください。故障の原因になります。● 床が凸凹なところで使用しないでください。故障の原因になります。● 本体の上に磁石や金属物を置かないでください。誤作動の原因になります。

無線通信について

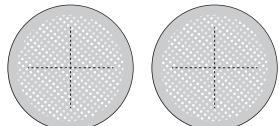
本製品に内蔵している無線装置は電波法に基づく特定小電力機器として認証を受けています。
証明表示は無線設備上（グリップ部）に表示されています。本製品を使用する際に無線局の免許は必要ありません。

⚠ 警告	以下の行為を行うと法律に罰せられることがあります。 <ul style="list-style-type: none">● 本機内蔵の無線装置を分解したり改造すること。● グリップ部に貼ってある認証ラベルを剥がすこと。
⚠ 注意	複数の製品を近くで使用すると、同時に動作したり、誤作動する場合があります。

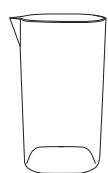
各部のなまえ



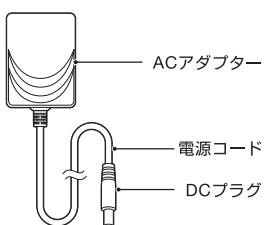
モップパッド(1セット)



計量カップ



ACアダプター



単4形電池2本

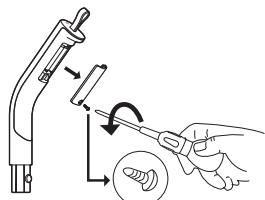


ご使用の前に

組み立てかた

グリップに電池を入れる

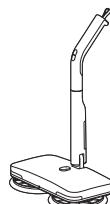
- ① 電池カバー固定ネジ、電池カバーを外して単4形電池2本を+（プラス）-（マイナス）の表示に従い、正しくセットします。



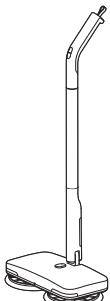
※本製品に付属している電池はテスト用のため、新しい電池に比べて寿命が短い場合があります。グリップのボタン動作がしにくくなった場合は新しい電池に交換してください。

本体にショートパイプ、ロングパイプ、グリップをセットする

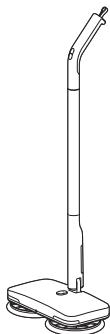
※パイプは用途に応じて組み合わせを変え、短い状態で使うこともできます。



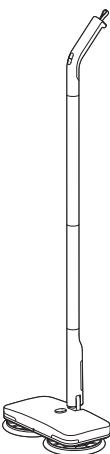
本体+グリップ



本体+ショートパイプ
+グリップ



本体+ロングパイプ
+グリップ



本体+ショートパイプ
+ロングパイプ+グリップ

充電のしかた

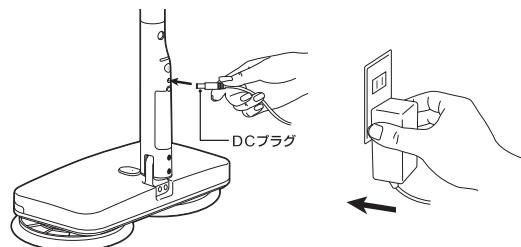
初めてご使用になる場合や長時間充電がされていない場合は、バッテリーが放電している可能性がありますので充電してから使用ください。

△注意

- 必ず付属のACアダプターをお使いください。
- 充電は周囲温度5~35°Cの範囲で行ってください。
- 充電時間は周囲温度やご使用の状況によって変わります。
- 充電中は電源コードに足を引っ掛けないでください。
- 充電中はACアダプターおよびバッテリーパックが熱を帯びますが故障ではありません。
- 充電する前にバッテリーパックが熱くなっている場合は約30分ほど冷ましてください。

ACアダプターを接続する

- ① DCプラグをDCジャックにさし込みます。
② ACアダプターをコンセントにさし込みます。



充電開始

- バッテリーランプが左から順に青色に点滅します。



充電完了

- バッテリーランプが青色に全灯します。



△注意

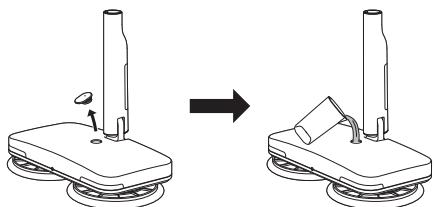
- 充電しながらの運転はできません。充電後はACアダプターをコンセントから抜き、DCプラグをDCジャックから取りはずしてください。

水タンクの給水のしかた

- ① 水タンクキャップを外し、給水口から付属の計量カップで水を入れます。

※約370ml入ります。あふれないようご注意ください。

- ② 水タンクキャップをしっかりとはめ込みます。



△ 注意

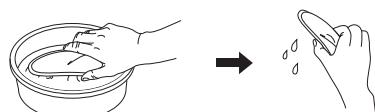
●給水タンクには、常温の水道水以外は絶対に入れないでください。故障の原因になります。

●蛇口などから直接給水しないでください。本体に水がかかり故障の原因になります。

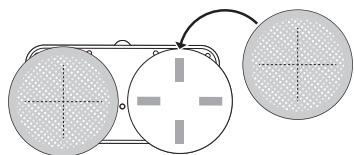
使いかた

専用モップパッドを回転部に取り付ける

- ① モップパッドを使用して水拭きをする場合は、水に濡らして固く絞ってください。

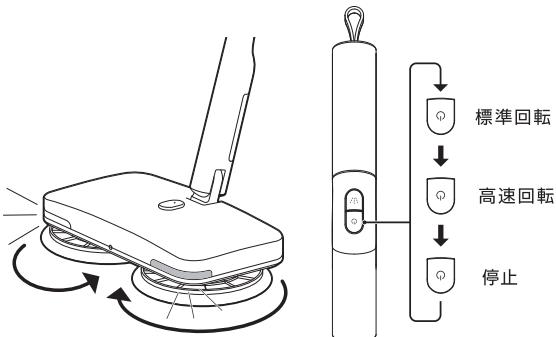


- ② モップパッドが重ならないよう回転部に取り付けてください。

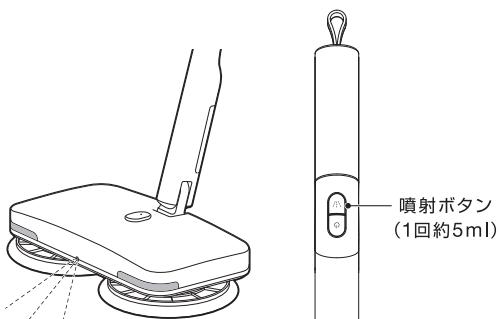


グリップで操作する

- ① 主電源が入った状態でグリップの操作ボタンを押すとLEDライトが点灯しモップが回転します。操作ボタンを押すごとに標準回転・高速回転・停止を繰り返します。

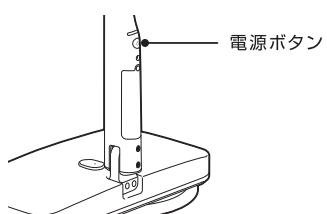


- ② グリップの噴射ボタンを押すとノズルから水が噴射されます。



主電源を入れる

- ① 本体の電源ボタンを2秒以上押し続け、主電源を入れます。電源を入れるとバッテリーランプが点灯し、スタンバイ状態となります。



お手入れのしかた

△警告	●必ずACアダプターをコンセントから抜いて行ってください。
お願い	●台所用中性洗剤とやわらかい布などをお使いください。 ベンジン、シンナー、みがき粉、アルカリ性洗剤などは、傷・変色・ひび割れなどの原因となりますので使わないでください。

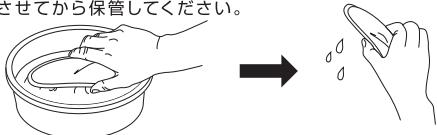
本体・パイプ・グリップのお手入れ

- 乾いたやわらかい布でふきとってください。
- 汚れがひどい場合は、柔らかい布にうすめた台所用中性洗剤を含ませ、よく絞ってからふきます。

保管のしかた

専用モップパッド・本体

専用モップパッドを回転部から取りはずす

- ① 使用した専用モップパッドを回転部から取り外します。
- ② 使用した専用モップパッドはきれいに洗濯し、しっかり乾燥させてから保管してください。

- ③ 直射日光を避け、湿気の少ない場所に保管してください。

長期間保管の場合

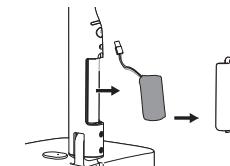
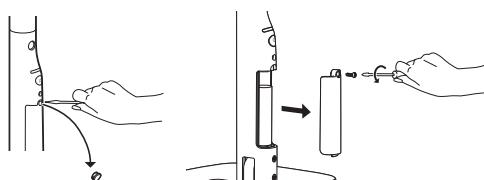
本製品に使用しているリチウムイオン電池は長期間使用せず放置した場合、電池が完全放電し、再充電できなくなることがあります。
長期間使用しないときは約3ヵ月ごとに充電してください。

バッテリーパックの交換時期

運転時間がいちじるしく短くなった場合はバッテリーの寿命です。新しいバッテリーパックに交換してください。

バッテリーパックの取り外しかた

- ① バッテリーカバーのネジキャップを細い棒を使ってはずし、中にあるネジをドライバーを使ってはずします。
- ② バッテリーカバーを開け、コネクターをはずします。



※新しいバッテリーを取り付けるときは逆の手順で行ってください。

△注意

- 専用の内蔵バッテリーパック以外は使用しないでください。
- バッテリーパックは交換時以外は取り外さないでください。
- バッテリーを交換する際は、コードをバッテリーカバーに挟み込まないようご注意ください。
コードの破損の原因になります。
- 取り外したバッテリーパックは一般ゴミとして廃棄せず、リサイクルにご協力ください。(☞9ページ)

製品の廃棄について

製品を廃棄する際は必ずバッテリーパックを取り外し、お住まいの自治体の取り決めにしたがって廃棄してください。

⚠ 注意

- 取り外したバッテリーパックは一般ゴミとして廃棄せず、リサイクルにご協力ください。
- 外したバッテリーパックは他の製品に使用しないでください。思わぬ事故の原因になります。

リサイクル・安全な廃棄にご協力ください

リチウムイオンバッテリーは再資源化できる貴重な資源です。

ご使用済みのリチウムイオンバッテリーは、事故防止・安全性確保の観点から正しく廃棄してください。ご不明な点は [カスタマーサポートセンター](#)へお問合せいただくか（[11 ページ](#)）、一般社団法人 JBRC の協力店・協力自治体をご確認ください。（<https://www.jbrc.com>）



仕様

形名	XJM-H020
外形寸法	約 H1200×W340×D160mm（最大時）
質量	約 2.0kg
定格出力	40W（本体）
AC アダプター	入力：AC100V～240V 50/60Hz 出力：DC9V～1.0A
電源	本体：リチウムイオン電池 グリップ：単4形乾電池 2本
充電時間	約 3 時間
連続使用時間（満充電時）	標準回転 約 38 分／高速回転 約 30 分 ※使用環境により動作時間は変化します。
水タンク容量	約 370ml
水噴射量	約 5ml／回
モップ回転数	標準回転 約 150RPM／高速回転 約 190RPM ※無負荷時
コード長	約 1.5 m

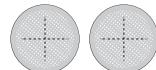
※製品の仕様や外観などは、改良のため予告なく変更することがあります。

別売品

専用のモップパッド、バッテリーパックは消耗品です。必要に応じてお買い求めください。

別売品：【~~激落ち~~】コードレス電動モップ H020 用モップパッド（2枚入）

形名：XJZ-H010



別売品：【~~激落ち~~】コードレス電動モップ H020 用バッテリーパック

形名：XJB-H020

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に次のことをお確かめください。

症状	確認してください	処置
運転しない	●バッテリーは充電されていますか？	●バッテリーを充電してください。☞ 6ページ
	●グリップの電池が消耗していませんか？	●新しい電池に交換してください。☞ 6ページ
	●バッテリーパックが確実に取り付けられていますか？	●バッテリーパックの取り付けかたを確認し、確実に取り付けてください。☞ 8ページ
振動・騒音がする	●専用モップパッドは回転部に正しく装着されていますか？	●専用モップパッドの取り付け位置を確認してください。☞ 7ページ
運転しない	●過度な負荷や長時間使用をしましたか？	●内部温度が上昇しています。30分以上停止してから使用してください。☞ 6ページ
充電できない	●ACアダプターはコンセントに確実にさし込まれていますか？	●ACアダプターをコンセントに確実にさし込んでください。☞ 6ページ
	●ACアダプターのDCプラグが本体のDCジャックに確実にさし込まれていますか？	●ACアダプターのDCプラグが本体のDCジャックに確実にさし込んでください。☞ 6ページ
充電時間が長い	●充電残量、使用環境によって、充電時間が長くなることがあります。	

アフターサービスについて

保証書

- 保証書は必ず「お買い上げ日・取扱販売店名」など所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、お買い上げ販売店からお受け取りいただき、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げ日から1年間です。

修理を依頼されるときは

- 保証期間中の修理…保証書の記載内容により、±0カスタマーサポートセンターが修理いたします。くわしくは、保証書をご覧ください。

補修用性能部品の保有期間

当社は、この製品の補修用性能部品を製造打切後、6年保有しています。

性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

アフターサービスのお問い合わせ

修理に関するご相談ならびにご不明な点などは、±0カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

※製品に異常のある場合に、お客様ご自身で修理されたり手を加えたりすることは大変危険です。絶対にしないでください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取り扱い・お手入れについてのご相談ならびにご依頼は下記へご連絡ください。

本製品の使いかた、故障や部品のご購入に関するご相談は…

±0 カスタマーサポートセンターへ



0570-01-5380

受付時間：月～金曜日 10～17時

※祝日、年末年始および弊社休業日を除きます。

呼び出し音の前に、NTTより通話料金の目安をお知らせいたします。

メールでのお問い合わせ：<https://www.plusminuszero.jp/support/>

別売品のご購入は下記オンラインストアをご利用ください。

±0 オンラインストア

<https://www.plusminuszero.jp>

(注) 一部の商品は送料が別途かかる場合があります。

MEMO

±0 保証書

品名	【激落ち】 コードレス電動モップ H020	形名	XJM-H020	取扱販売店名・住所・電話番号
お客様	お名前 ふりがな お住所 〒 （　　）	様		
保証期間	お買上げ年月日 年 月 日より ただし消耗品は除く	1年間		

この保証書は、本書記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことをお約束するものです。保証期間中に故障が発生した場合は、±0カスタマーサポートセンターに修理をご依頼のうえ、本書をご提示ください。お買上げ年月日、販売店名などの記入漏れがありますと無効です。記入のない場合は、お買上げの販売店にお申し出ください。ご転居、ご贈答品などでお買上げの販売店に修理をご依頼できない場合は、11ページに記載しております、±0カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。本書は再発行いたしません。大切に保管してください。

<無料修理規定>

- 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常使用状態で、保証期間内に故障した場合には±0カスタマーサポートセンターが無料修理いたします。
- 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書にお買上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - 使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・損傷。
 - お買上げ後の取付場所の移動、または落とされた場合による故障・損傷。
 - 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)および地震・雷・風水害その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
 - 取扱説明書に記載されている使用条件以外で使用したときの故障または損傷。
 - 業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭以外に使用された場合による故障・損傷。
 - ご使用後のキズ・汚れ・変色および保管上の不備による損傷。
 - 消耗部品の交換・仕様変更など。

3. 個人情報の取扱いについて

本保証書に記入いただいたお客様の個人情報は、保証期間内のサービス活動や保証期間経過後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。お客様の個人情報は当社にて厳重に管理いたしますが、修理のために、当社から修理委託する保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございます。その場合は当社が厳重に管理いたしますので、あわせてご了承ください。

★この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従いましてこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので保証期間経過後の修理などにつきましておわかりにならない場合はお買上げの販売店、または±0カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

★保証期間経過後の修理または修理用性能部品の保有期間につきまして、詳しくは取扱説明書をご覧ください。

発売元 プラマイゼロ株式会社

〒104-0031
東京都中央区京橋2-1-3
京橋トラストタワー8F
<https://www.plusminuszero.jp>

© PLUS MINUS ZERO CO.,LTD. 2024
発行年月 2024年3月