

±0

Steam Cleaner

スチームクリーナー
XJN-K010

取扱説明書（保証書付）

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書（保証書付）をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ご使用前に、「安全に正しくお使いいただくために」を必ずお読みください。この取扱説明書（保証書付）はいつでも見るができる場所に必ず保管してください。

⚠ 警告



この製品は日本の法令に則り設計・製造され、日本の法令に適合していることを確認しておりますので、日本国内において安心してお使いいただくことができます。しかし、日本以外の国の法令については未確認であり、各国で販売する為に必要な認証の申請も行っておりませんので日本以外で販売行為をすることは、その国の法令違反となります。万一、日本以外の国で使用した場合、使用者の身体的若しくは物的な損害を引き起こす重大事故が発生する可能性がありますので絶対に使用しないで下さい。また、日本以外で使用された場合、いかなる質問にもお答えできませんし、消耗部品の販売やアフターサービスについても一切できません。

⚠ WARNING



This product has been designed and manufactured in accordance with Japanese laws and ordinances, and conforms to said laws and ordinances; as such, it can safely be used in Japan. However, authentication has not been carried out regarding this product for countries outside Japan; as such, under the laws and ordinances of other countries, sales of this product are illegal. Using this product outside Japan may result in serious accidents causing material damage and/or physical injury to the user, please do not use this product in countries outside Japan. We are unable to answer questions regarding use of this product outside Japan, and are further unable to conduct sales of consumable components for the product and provide after sales service for products used outside Japan.

⚠ 경고



이 제품은 일본의 법령에 의거 일본 규격 기준을 준수하여 설계·제조되어, 일본 국내에서 안심하고 사용하실 수 있습니다. 그러나 일본 이외의 국가 법령에 대해서는 미확인이며, 각국에서 판매하기 위해 필요한 인증 신청도 하고 있지 않으므로, 일본 이외에서 판매행위를 하는 것은 그 국가의 법령 위반이 됩니다. 만일 일본 이외의 국가에서 사용한 경우, 사용자의 신체 또는 재산상의 손해를 일으키는 심각한 사고가 발생할 수 있으므로, 절대 사용하지 마십시오. 또한 일본 이외에서 사용된 경우 어떠한 질문에 대답하지 않으며, 소모 부품의 판매 및 애프터 서비스에 대해서도 일절 불가합니다.

⚠ 警告



本产品根据日本的法律法规制造，符合日本的法律和法规，用户可以在日本安全使用。但是，本产品没有申请除日本以外的其他国家和地区销售所需的认证，在日本以外的其他国家和地区进行销售属于违法行为。如果用户在日本以外的其他国家，请严禁使用本产品，如违规使用导致的用户身体伤害等严重事故，我们不承担法律责任。另外，在日本以外的其他国家和地区使用本产品，我们将不提供消耗品的任何销售或售后服务。

⚠ 警告



我們已確認此產品是根據日本法律法規設計和製造的，並符合日本法律和法規，因此您可以在日本安全可以使用。但是，除日本以外的國家的法律未經確認，我們沒有申請在各個國家進行銷售所需的認證，因此在日本以外的地區進行銷售行為違反了該國的法律。如果您在日本以外的國家，請不要絕對使用，因為它可能會導致嚴重事故，導致用戶身體或物理損壞。另外，在日本以外的地區使用時，我們不能回答任何問題，我們不能做消耗品的任何銷售或售後服務。

もくじ

安全に正しくお使いいただくために ……1-3	仕様 ……15
ご使用の前に ……4	消耗品・別売品について ……15
各部のなまえ ……5-6	故障かな?と思ったら ……16
使いかた ……7	アフターサービスについて ……17
アタッチメントの使いかた ……8-14	お客様ご相談窓口のご案内 ……17
お手入れのしかた ……14	保証書 ……裏表紙

取扱説明書・保証書には製品の色記号の表示を省略しています。包装箱に表示している形名の()内の記号が色記号です。

安全に正しくお使いいただくために 必ずお守りください

ここに示した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するための、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。その表示と意味は、次のようになっています。

●この表示を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる内容を、2つに区分しています。

 **警告** :人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。

 **注意** :人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。

●本文中の絵表示の意味です。

 は、してはいけない 「禁止」の内容です。	 一般的な禁止	 接触禁止	 ぬれ手禁止
	 水ぬれ禁止	 分解禁止	
 は、必ず実行していただく 「強制」の内容です。	 必ず行う	 さし込みプラグを抜く	

警告

 異常・故障時にはただちに使用を中止する

<異常・故障例>

- ・さし込みプラグやコードが膨れるなど、変形・変色
- ・さし込みプラグやコードがいつもより熱い
- ・コードを動かすと通電したり、しなかったりする
- ・本体が異常に熱くなったり、こげくさいにおいがする
- ・本体やタンクから水漏れがする
- ・商品に触るとビリビリと電気を感じる

すぐにさし込みプラグを抜いて、±0カスタマーサポートセンターへご連絡ください (※17 ページ)

 灯油・ガソリン・シンナーなどの引火性のあるもの、火気のあるもの、トナーなどの可燃性のもののそばで使用しない

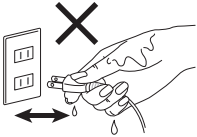
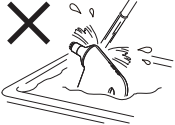
火災の原因になります。

 水道水以外をタンクに入れない

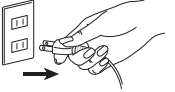
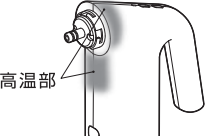
故障・発火・対象物を汚すなど思わぬ事故の原因になります。

 さし込みプラグのほこりは定期的にとる

ほこりがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

 さし込みプラグは、コンセントの奥までしっかりさし込む ショートによる火災・感電の原因になります。	 めれた手でさし込みプラグを抜きさししない ショート・感電・けがの原因になります。 
 本体を水につけたり、水をかけたりしない ショートして火災・感電の原因になります。 	 コードやさし込みプラグが傷んでいるときは使用しない ショート・感電・発火の原因になります。
 子供など不慣れな方だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使用しない やけど・感電・けがなど思わぬ事故の原因になります。	 電源コードを破損させたり、無理な方向に引っ張ったり、加工しない（傷つける・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・たばねる・重いものをのせる・挟み込むなど） 電源コードが傷ついて、ショート・感電・火災の原因になります。
 使用後は必ずさし込みプラグを抜く 火災・感電が原因になります。	 電源は交流 100V 定格 15A 以上のコンセントを単独で使用する 交流 200V、発電機などの電源で使用したり、他の機器と併用、たこ足配線や延長コードの使用は絶対にしないでください。火災・発火・感電などの原因になります。
 人やペットに向けて使用しない やけど・けがの原因になります。	 分解・修理・改造しない 火災・感電・けがの原因になります。修理については、±0 カスタマーサポートセンターへご連絡ください（※P 17 ページ）

⚠ 注意

 お手入れはさし込みプラグを抜いて、本体が十分冷めてからおこなう 感電・やけどの原因になります。 	 さし込みプラグを抜くときは、コードを持たずプラグを持って引き抜く コードの破損により、ショート・火災の原因になります。
 コンロや電子レンジなどの家電製品に使用する際はスチーム可能な場所を確認してから使用する 対象物の故障や変形などの原因になります。	 熱や湿気に弱いものに使用しない ・皮革製品、スチーム禁止の衣類表示があるもの ・熱に弱い布地やうすい布地 ・自然素材の家具など ・紙製品 破損・故障・変質・変色・変形などの原因になります。
 スチーム吹出し口付近は高温になるため触れない やけどの原因になります。 	

 使用後はタンクの水を捨てる 水漏れなどのおそれがあります。	 タンクに注水・排水するときは必ず電源を切る 電源ボタンを押して電源を OFF にしてください。 やけどなどの原因になります。
 使用中はスチーム吹出し口やアタッチメントに触れない やけどの原因になります。	 ホルダーやブラシを取り付け・取りはずしするときは、必ず電源を OFF にし、本体が冷めてからおこなう やけどの原因になります。
 電源コードを巻いたまま使用しない コードが過熱するおそれがあります。電源コードは必ずのばして使用してください。	 使用時水タンクはしっかりと確実に取り付ける 脱落するおそれの原因になります。
 水タンクが空のまま使用しない 過熱してやけどなどの原因になります。	 使用を停止するとき、その場を離れるときはさし込みプラグを抜く おもわぬ事故の原因になります。
 業務用など家庭用以外に使用しない 本製品は一般家庭用です。故障などの原因になりますので、業務用としては使用しないでください。	 長時間同じところにスチームをかけない スチームをかけた場所が破損・変色・変質のおそれがあります。
 窓ガラスに使用するときには十分に注意する 破損のおそれがあります。2 秒以上同じところにスチームをかけないでください。ワイヤー入りガラスや厚板ガラスには特に注意してください。ガラスが凍結したり冷えているとき、ひびが入っているときは使用しないでください。	 使用しないときやその場を離れるときは電源を切り、コンセントからさし込みプラグを抜く 思わぬ事故の原因となります。
 デリケートな衣類にスチーマーを使用する場合は、目立たない部分で試し、問題ないことを確認してから使用する スチームにより変色・変形・しわなどが起きる場合があります。	 不安定な場所に置かない 転倒により水漏れ・破損などの原因になります。
 熱に弱いものの近くで使用したり、上に置いたりしない 家財の破損・汚損の原因になります。	 使用中（スチームで掃除）はゴム手袋を着用することをおすすめします やけどにご注意ください。

ご使用の前に

⚠ 注意

- 使いはじめや長時間の放置後に使用を再開する場合、ホースや内部にたまっていた水がスチーム（熱い飛沫含む）で出ることがあります。
- 出荷前に生産工場で水を入れて検査をしています。まれに内部に水分が残っていることがあり、電源を入れた際にスチーム（熱い飛沫含む）になって飛び出てくることがあります。
- 本製品は水道水を使用する設計になっています。水道水以外の水、洗剤などの液体を入れないでください。水漏れ、対象物の汚損、製品の故障・早期劣化などの原因になります。

お願い

- 使用前にほこりやゴミなどを取り除いてから使用してください。
- 水タンクに水を入れすぎないでください。給水するときは、軽量カップの目盛を確認してください。（水タンクの最大容量は約220mlです。）
- 室内で使用するときは、換気をしながらおこなってください。スチームで湿度が上がリ、結露などが起こる場合があります。
- 直射日光の当たる場所、暖房などの熱が当たる場所に置かないでください。
- 製品や梱包材の廃棄については、お住まいの自治体の取り決めにしたがって処理してください。

⚠ スチーム洗浄する際の注意

フローリング・カーペット・畳など、それぞれ同じような素材でも表面仕上げの違いにより、変色・変質する場合があります。また熱や湿気に弱いものなど、スチーム掃除に適さないものもありますので、掃除する前に十分に注意してください。必ず使用前に対象物の素材や特性を理解し、取扱説明書・取扱表示を確認し、一度目立たない場所で試して、問題がないことを確認してから使用してください。ゴム製品に付着したカビ、長年溜まった油污れやこげ、こびりついた水垢などは、完全には落ちきれないことがあります。掃除後に表面が濡れている場合はから拭きをしてください。変色や変質、劣化などの原因になります。

●カーペット・ラグ

カーペットにはスチームが適さないものがあります。使用前にカーペットの品質表示や取扱説明書を必ず確認してください。

●畳

長時間スチームをあてると変色や変質、カビの原因になります。

●フローリング・クッションフロア

材質や仕上げの方法によってスチームが適さないものがあります。ワックスやニスが剥がれたり、変色・変形・ひび割れする恐れがあります。

●壁紙

水を弾かない壁紙全般には使用できません。壁紙を貼り付けているのりが溶けたり、剥がれの恐れがあります。またカビや腐食の原因になります。

●ガラス・プラスチック・その他熱に弱い素材

種類や状態により割れたり、変形する恐れがあります。

●革・麻・合成繊維などの衣類製品

使用前に対象物の取扱表示を確認してください。

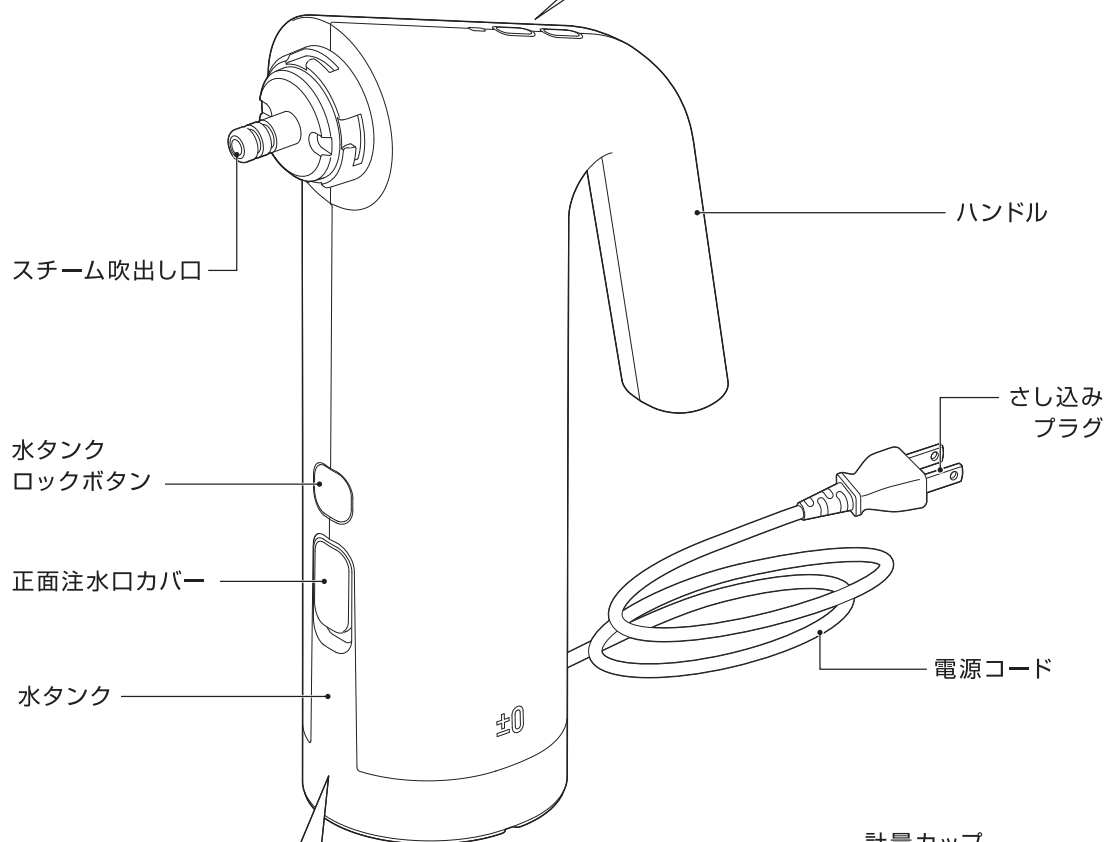
●アルミ製品

変色・変形する恐れがあります。

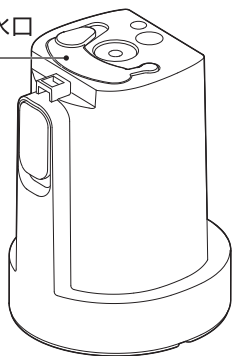
各部のなまえ

本体

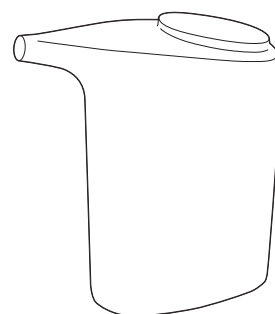
操作部



上面注水口
カバー



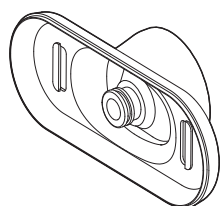
計量カップ



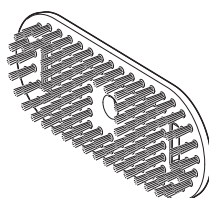
各部のなまえ

アタッチメント

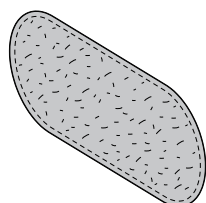
ホルダー A



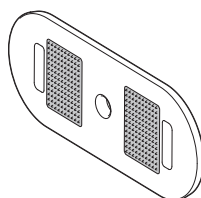
ワイドブラシ



クロスパッド (2枚)



クロスパッド用ホルダー



ホルダー B



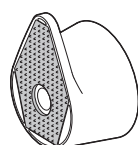
スポットブラシ



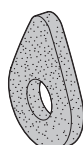
金属ブラシ



ホルダー C



スポンジブラシ (3枚)



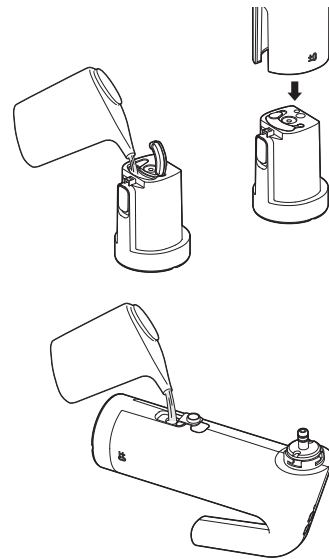
使いかた

1. 水タンクに水を入れる

⚠ 注意

- 注水するときは、必ず電源を切ってからおこなってください。
- 正面の注水口から注水する場合でも、必ず電源を切り、付属の計量カップを使用して注水してください。水道から直接水を注ぐと本体に水がかかるおそれがあります。

- ①本体の水タンクロックボタンを押し、水タンクを取り外します。
- ②上面注水口カバーを開け、付属の計量カップで水を注いでください。
※水タンク最大容量は約 220ml です。
水を入れすぎると水漏れの原因になります。
- ③上面注水口カバーを閉じ、本体にセットします。
※カチッとなるまで奥にさし込んでください。外側に水がついたときは拭き取ってください。
- ④使用中に注水する場合は水タンクをはずさず、正面の注水口から注水することもできます。
※必ず電源を切り、正面注水カバーを開け、計量カップで水を注いでください。

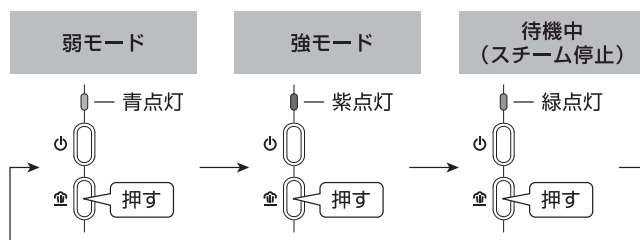
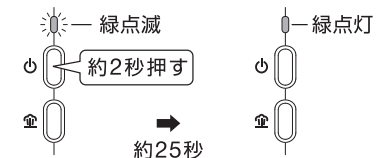


2. アタッチメントを取り付ける

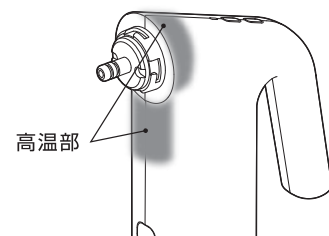
- ① P.8「アタッチメントの使い方」を参照し、お掃除したい場所に適切なアタッチメントを取り付けてください。

3. 電源を入れスチームを噴射する

- ①さし込みプラグをコンセントにさし込み、電源ボタンを約 2 秒長押し（チャイルドロックを解除）して電源を入れます。
●電源ランプが緑色に点滅します。立ち上がりまで約 25 秒かかります。
●電源ランプが緑色の点灯になると待機中になります。
- ②モード切替えボタンを 1 回押すと弱モード、2 回押すと強モードのスチームが出ます。3 回押すと待機中（スチーム停止）になります。衣類スチーマーとして使用する場合は弱モード（青点灯）で使用してください。



※スチーム吹出口付近は高温になるため触れない



- ③電源を切るときは、電源ボタンを押してください。

⚠ 注意

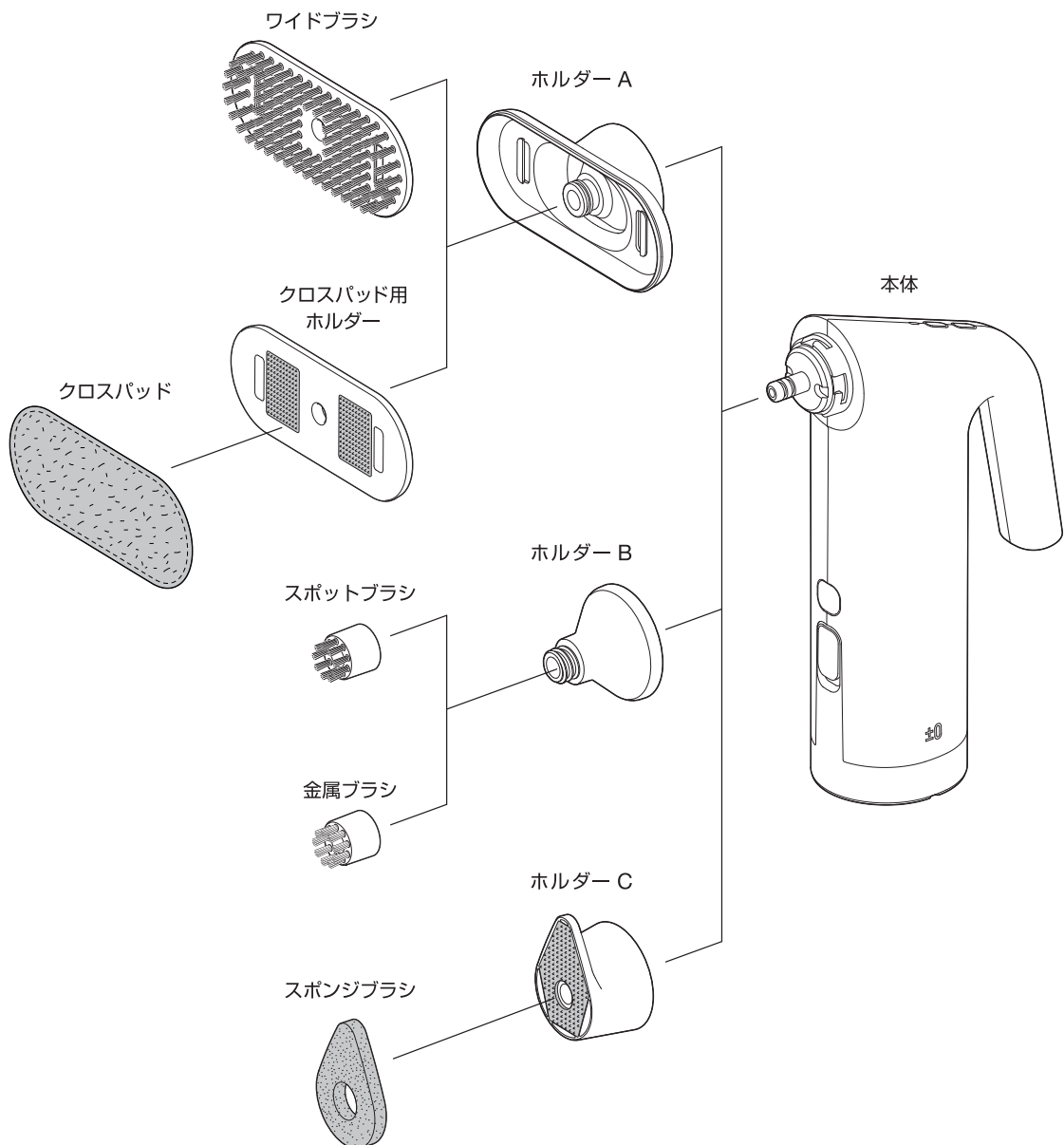
使用後、一定時間が過ぎてから再度電源を入れると、内部に残っていたスチーム（熱い飛沫含む）が飛び出てくる場合があります。

アタッチメントの使いかた

P4 ページの「スチーム洗浄する際の注意」をよく読んでからご使用ください。

⚠ 注意

- アタッチメントの着脱は、電源を切り、さし込みプラグをコンセントから抜いたのち、十分にアタッチメント・本体が冷めてからおこなってください。
- 目立たない場所で試してからご使用ください。
- 色落ちするものや、熱に弱い素材には使用しないでください。
- 長時間同じところにスチームをかけないでください。破損・変色・変質の恐れがあります。



ワイドブラシの使いかた

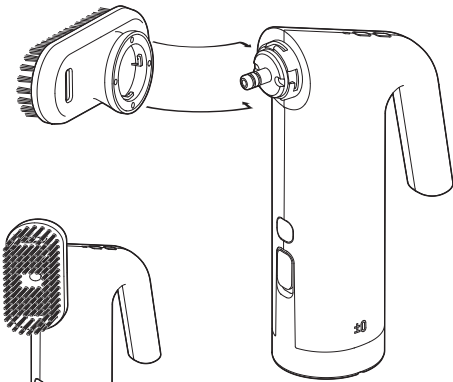
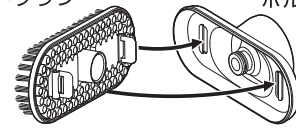
1. ワイドブラシを取り付ける

①ワイドブラシのつめをホルダー A に片方づつ、カチッとなるまでさし込みます。

②組み立てたワイドブラシを本体のスチーム吹出し口に、右(時計回り)に回して取り付けます。

※縦にも横にも取り付けできます。

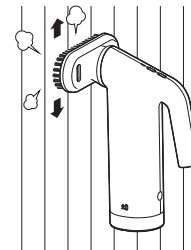
ワイドブラシ ホルダー A



※縦に取り付け

2. 使いかた

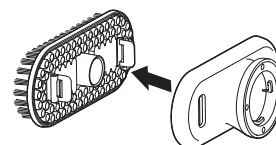
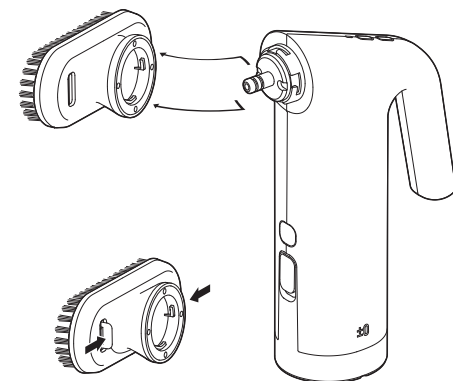
①スチームを出しながら、掃除する面にブラシを当ててこすります。
キッチンのシンクや洗面台ボウル、タイル壁、バスルームの床や浴槽、換気扇フードなどの清掃に便利です。



3. 取りはずしかた

①ホルダー A を左(反時計回り)に回して、本体からはずします。
※必ず本体が冷めてからおこなってください。

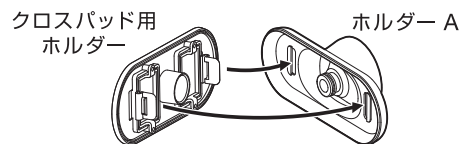
②背面のつまみ2箇所を片方ずつ内側に押しながら、ホルダー A からワイドブラシを取りはずします。



クロスパッドの使いかた

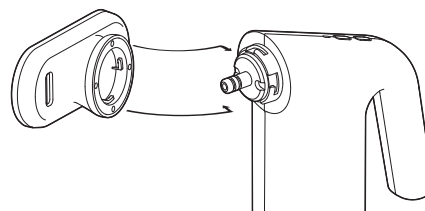
1. クロスパッドを取り付ける

① クロスパッド用ホルダーのつめを片方ずつホルダー A にカチッとなるまでさし込みます。

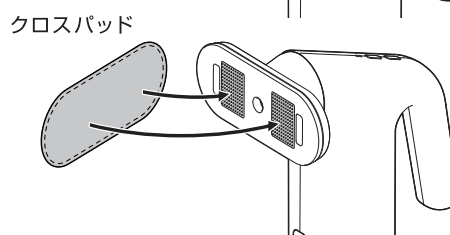


② 組み立てたクロスパッド用ホルダーを本体のスチーム吹出し口に右(時計回り)に回して取り付けます。

※縦にも横にも取り付けできます。

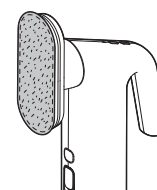


③ クロスパッド用ホルダーにクロスパッドを取り付けます。



2. 使いかた

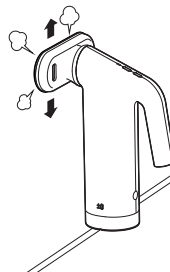
① スチームを出しながら、拭き掃除をします。
フローリングや布製のソファ、ラグ、フロアマット、カーテンなどの清掃に便利です。



※縦に取り付け

② 衣類スチーマーとしても使用できます。その際は衣類をハンガーにかけ、衣類を軽くひっぱりながらシワを伸ばします。

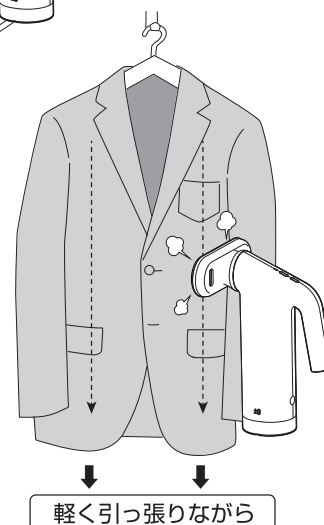
※衣類スチーマーとして使用する場合は弱モード(青点灯)で使用してください。



3. 取りはずしかた

① ホルダー A を左(反時計回り)に回して、本体からはずします。
※必ず本体が冷めてからおこなってください。

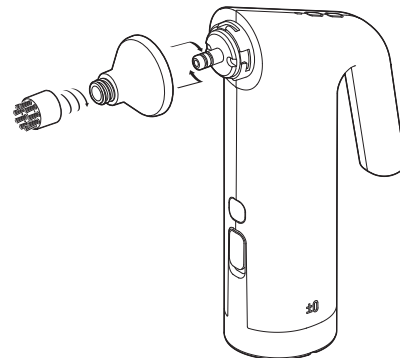
② 背面のつめ 2 箇所を内側に押しながら、ホルダー A からクロスパッド用ホルダーを取りはずします。



スポットブラシ・金属ブラシの使いかた

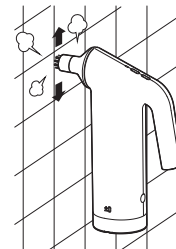
1. スポットブラシ・金属ブラシの取り付けかた

- ①ホルダー B を本体のスチーム吹き出し口に右（時計回り）に回して取り付けます。
- ②スポットブラシまたは金属ブラシをホルダー B の先端のねじに回しながら取り付けます。



2. 使いかた

- ①スチームを出しながら、ブラシでこすって掃除します。
ワイドブラシでは届きにくい、タイルの目地などの細かな場所に適しています。こびりついて硬くなった汚れには金属ブラシがおすすめです。
※掃除する場所の素材によって傷がついたり、割れるおそれがあります。目立たない場所で試してからご使用ください。



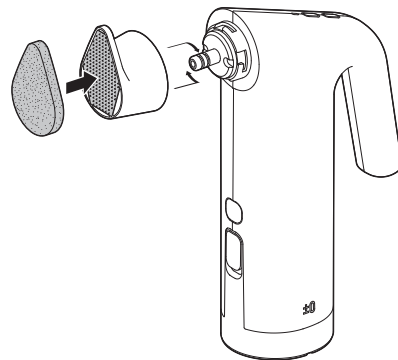
3. 取りはずしかた

- ①取り付けた逆の手順ではずしてください。
※必ず本体が冷めてからおこなってください。

スポンジブラシの使いかた

1. 取り付けかた

- ①ホルダー C を本体のスチーム吹き出し口に右（時計回り）に回して取り付けます。
※上下左右のどの向きでも取り付けることができます。
- ②ホルダー C にスポンジブラシの白い面を取り付けます。

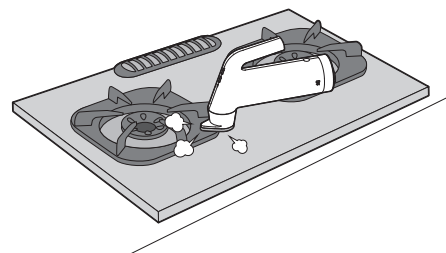


2. 使いかた

- ①スチームを出しながら、スポンジブラシでこすって掃除します。
キッチンのかぶりついた汚れなどを落とすのに適しています。
※汚れが落ちにくくなってきたら新しいスポンジブラシに交換してください。

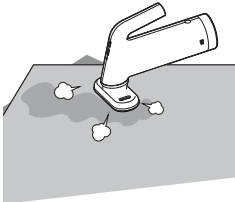
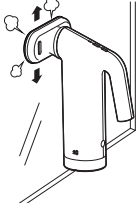
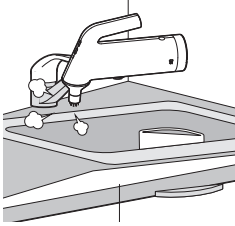
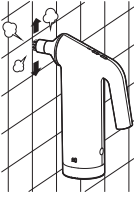
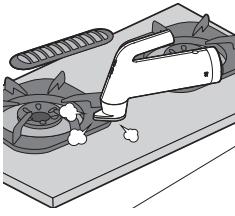
3. 取りはずしかた

- ①取り付けた逆の手順ではずしてください。



汚れに適した使いかた

掃除に使用する場合は、やけどを防止するためゴム手袋を着用することをおすすめします。

場所	ブラシ／パッド	注意
床・壁・ラグなど 	ワイドブラシ 	長時間スチームを当てないでください。 ゴミが浮き上がってきたら拭き取ってください。
	クロスパッド 	ラグやじゅうたんの染み抜きに使用する場合、床に色移りすることがあります。じゅうたんの下に汚れてもいいタオルなどを敷いてください。
窓やガラスなど 	クロスパッド 	2 秒以上同じところにスチームを当てないでください。 ワイヤ入りガラスや、厚板ガラスは特に注意してください。 ガラスが凍結したり、冷えたりしているとき、ヒビが入っているときは使用しないでください。
キッチンなど 	スポットブラシ 	細かい溝などの汚れをかき出して掃除します。汚れがひどいときは台所用中性洗剤を使用できます。※強酸性・強アルカリ性洗剤、塩素系漂白剤は使用しないでください。
	金属ブラシ 	頑固な汚れには金属ブラシが便利です。地の素材を傷つけるおそれがあります。目立たない場所で試してからご使用ください。
浴室やタイルなど 	スポットブラシ 	浴室用洗剤を使用すると汚れが落ちやすくなります。 ※強酸性・強アルカリ性洗剤、塩素系漂白剤は使用しないでください。
キッチンの油汚れ 	スポンジブラシ 	付属のブラシが汚れてしまうのが気になる場合は、使い切りのスポンジブラシが便利です。汚れが落ちにくくなったときは新しいスポンジブラシに交換してください。

衣類スチーマーとして使う

衣類スチーマーとして使用する際は、衣類に表示されている取扱絵表示を確認し、以下の注意にしたがってスチームをかけてください。

絵表示	素材	注意
 	ベルベット	長時間スチームをあてないでください。
	ウール カシミア アクリル	
	シルク（絹）	
 	レーヨン	長時間スチームを当てないでください。 繊維が縮むことがあります。
	ポリエステル	綿などの混紡素材にも使用できます。
 	麻 （混紡素材を含む）	クロスパッドをゆっくりすべらせながら、スチームをあててください。
	綿 （混紡素材を含む）	クロスパッドをすべらせながら、スチームをあててください。

※動かすスピードが速い場合や、衣類の種類によってはシワが伸びにくいことがあります。

※「スチーム禁止」の表示がある場合は使用しないでください。

※混紡素材のものは、温度設定が異なる場合があります。絵表示を優先してください。

※素材の記載がないものは、絵表示にしたがってください。

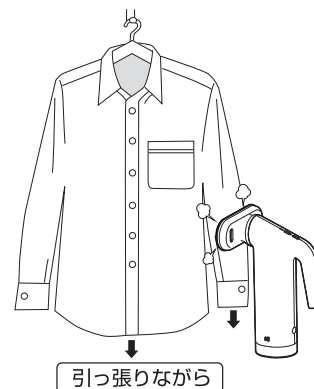
1. クロスパッドを取り付ける

①モード切替えボタンで弱モードに切替えます。（青点灯）

②衣類をハンガーにかけた状態で使用します。

衣類にあててすべらせるように上下に動かします。

- ・Yシャツなどは、前身ごろの一番上のボタンを留めてください。
- ・ウールなどの熱に弱い素材は、衣類から少し離してなぞるように動かしてください。
- ・前身ごろや後ろ身ごろは、裾を軽く引っ張りながらスチームをあててください。
- ・そで口を軽く引っ張りながらスチームをあててください。



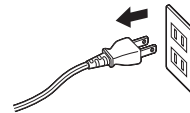
⚠ 注意

- 壁や家具からは十分に離して使用してください。
- 熱や湿気に弱いハンガーは使用しないでください。
- はじめてスチームをかける衣類は目立たない部分で試してからご使用ください。
- 使用中、パッドに湯滴がたまる場合があります。やけどや衣類が濡れる原因になります。ご注意ください。
- 衣類の同じ箇所に長時間くり返しスチームをあてないでください。変色の原因となります。

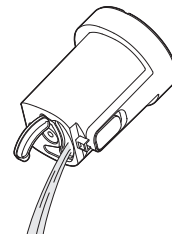
使い終わったら

1. 電源ボタンを押して電源を切ります。

① 使用後は必ずさし込みプラグを抜いてください。



② 水タンクに残った水を捨ててください。



⚠ 注意

使用後しばらくは、アタッチメントや本体が熱くなっています。直接手で触れないようご注意ください。

お手入れのしかた

⚠ 注意

- 必ずさし込みプラグを抜き、本体が十分に冷めてからおこなってください。
- 内部や吹出し口に残った湯滴が飛び出ることがあります。吹出し口に直接触れないようご注意ください。

お願い

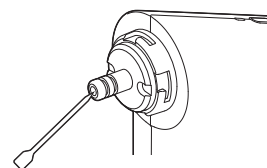
- ベンジン、シンナー、みがき粉、金属たわし、研磨剤入りナイロンたわしなどを使用しないでください。傷・変色・ひび割れなどの原因になります。
- スチーム吹出し口に白い粉（水に含まれるミネラル分など）が付着すると、スチームが出にくくなったり、均等に噴出されにくくなる原因になります。こまめにお手入れしてください。

本体のお手入れ

① 柔らかい布で拭いてください。汚れがひどいときは、薄めた台所用中性洗剤をしみこませた布で拭いてください。

スチーム吹出し口のお手入れ

- ① 吹出し口に汚れが付着したときは、竹串などで取り除いてください。
※折れやすいつまようじや、金属製のピンや針は使用しないでください。
- ② その後水タンクに注水して電源を入れ、2～3分スチームを噴出させ、中の汚れを取り除いてください。
※ごみが出ることがありますので、シンクの内側に向けて噴出させるか、不要な布などを敷いておこなってください。



ブラシ類のお手入れ

- ① 汚れがひどいときは、台所用中性洗剤で手洗いし、よくすすぎ、しっかりと乾燥させてください。
※食洗機や煮沸はできません。変形などの原因になります。

仕様

形名	XJN-K010
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	1000W
連続運転時間	弱モード 約15分／強モード 約10分 ※衣類スチーマーとして使用する場合は弱モードで使用
水タンク容量	約220ml
外径寸法	約H267×W75×D177mm（本体のみ）
質量	約930g（本体のみ、水タンク空時）
加熱方式	パネル式
スチーム温度	約100℃（吹出口）
安全装置	チャイルドロック／空焚き防止機能／自動OFF機能
電源コード長	約3m

※製品の仕様や外観などは、改善などのため予告なく変更することがあります。

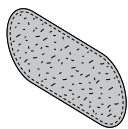
※チャイルドロック：電源を入れる際は長押し（約2秒）が必要です。

空焚き防止機能：タンク内の水が全てなくなると約30秒後にポンプ、ヒーターが停止します。（緑点灯）

自動OFF機能：電源ボタン・モード切替えボタンのどちらかを押してから、約20分後に自動で電源が切れます。（電源ランプ消灯）作業途中でボタンを押した場合は、その時点から再カウントされます。

消耗品・別売品について

消耗品は、お買い上げの販売店または±0オンラインストア、±0カスタマーサポートセンターにてお買い求めください。（P17ページ）



別売品：クロスパッド3枚入
形名：XJZ-K310



別売品：スポンジブラシ10枚入
形名：XJZ-K340



別売品：スポットブラシ5個入
形名：XJZ-K320



別売品：金属ブラシ3個入
形名：XJZ-K330



ワイドブラシとその他のパーツをご購入希望の場合は±0カスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に次のことをお確かめください。

症状	確認してください	処置
電源が入らない (電源ランプが点灯しない)	さし込みプラグがコンセントにしっかりさし込まれていますか？	さし込みプラグをコンセントにしっかりさし込んでください。
	電源ボタンを長押ししていますか？	電源ボタンを約 2 秒長押ししてください。
スチームが出ない	モードは切り替えましたか？	モードは切替えボタンで弱モードもしくは強モードにしてください。
	水タンクに水が入っていますか？	水タンクに注水してください。
	水タンクはしっかり取り付けられていますか？	水タンクをカチッとなるまでしっかりさし込んで取り付けてください。
モード切り替えができない	電源ランプは点灯していますか？	電源を入れてからスチームが出始めるまで約 25 秒かかります。電源ランプが緑に点滅している間はモード切り替えできません。
スチームの出が 少ない	本体を後ろ（ハンドル側）に傾けていませんか？	本体を後ろに傾けるとスチームが出にくくなることがあります。本体をまっすぐに持つか、前に傾けてください。
	スチームの吹出口に汚れがたまっていますか？	スチーム吹出口をお手入れしてください。
水が漏れる	注水口カバーは閉まっていますか？	注水口カバー（タンク上部／側面）2 カ所をしっかりと閉めてください。
突然電源が切れた	最後にボタンを押してから約 20 分経過していませんか？	最後にボタンを押してから約 20 分後に自動 OFF 機能が作動します。再度使用するときは、電源ボタンを長押しし、電源を入れてください。
スチームをかけた ものが汚れる・白い 粉がつく	スチーム吹出口に汚れがたまっていますか？	スチーム吹出口をお手入れしてください。白い粉は水に含まれるミネラル分です。
ホルダーからブラシ などがはずれる	ホルダーの取り付け穴へしっかりと取り付けられていますか？	しっかり押し込み、正しく取り付けてください。

アフターサービスについて

保証書

- 保証書は必ず「お買い上げ日・取扱販売店名」など所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、お買い上げ販売店からお受け取りいただき、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げ日から1年間です。

修理を依頼されるときは

- 保証期間中の修理…保証書の記載内容により、±0カスタマーサポートセンターが修理いたします。くわしくは、保証書をご覧ください。

補修用性能部品の保有期間

当社は、この製品の補修用性能部品を製造打切後、6年保有しています。

性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

アフターサービスのお問い合わせ

修理に関するご相談ならびにご不明な点などは、±0カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

※製品に異常のある場合に、お客様ご自身で修理されたり手を加えたりすることは大変危険です。絶対にしないでください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取り扱い・お手入れについてのご相談ならびにご依頼は下記へご連絡ください。

本製品の使いかた、故障や部品のご購入に関するご相談は…

±0 カスタマーサポートセンターへ



0570-01-5380

ナビダイヤル 受付時間：月～金曜日 10～17時

※ 祝日、年末年始および弊社休業日を除きます。

呼び出し音の前に、NTTより通話料金の目安をお知らせいたします。

メールでのお問い合わせ：<https://www.plusminuszero.jp/support/>

別売品のご購入は下記オンラインストアをご利用ください。

±0 オンラインストア

<https://www.plusminuszero.jp>

(注) 一部の商品は送料が別途かかる場合があります。

±0 保証書

持込修理

品名	スチームクリーナー	形名	XJN-K010	取扱販売店名・住所・電話番号
お客様	お名前 ふりがな 様			
	ご住所 〒 番 ()			
	お買上げ年月日 年 月 日より 1年間 ただし消耗品は除く			

この保証書は、本書記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことをお約束するものです。保証期間中に故障が発生した場合は、±0 カスタマーサポートセンターに修理をご依頼のうえ、本書をご提示ください。お買上げ年月日、販売店名などの記入漏れがありますと無効です。記入のない場合は、お買上げの販売店にお申し出ください。ご転居、ご贈答品などでお買上げの販売店に修理をご依頼できない場合は、17 ページに記載しております、±0 カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。本書は再発行いたしません。大切に保管してください。

< 無 料 修 理 規 定 >

- 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には ±0 カスタマーサポートセンターが無料修理いたします。
- 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書にお買上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - 使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・損傷。
 - お買上げ後の取付場所の移動、または落とされた場合などによる故障・損傷。
 - 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源（電圧、周波数）および地震・雷・風水害その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
 - 取扱説明書に記載されている使用条件以外で使用したときの故障または損傷。
 - 業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭以外に使用された場合などによる故障・損傷。
 - ご使用後のキズ・汚れ・変色および保管上の不備による損傷。
 - 消耗部品の交換・仕様変更など。

- 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

- 個人情報の取扱いについて
本保証書にご記入いただいたお客様の個人情報は、保証期間内のサービス活動や保証期間経過後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。お客様の個人情報は当社にて厳重に管理いたしますが、修理のために、当社から修理委託する保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございます。その場合は当社が厳重に管理いたしますので、あわせてご了承ください。

★この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従いましてこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので保証期間経過後の修理などにつきましておわかりにならない場合はお買上げの販売店、または ±0 カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

★保証期間経過後の修理または修理用性能部品の保有期間につきまして、詳しくは取扱説明書をご覧ください。

発売元 プラマイゼロ株式会社

〒104-0031
東京都中央区京橋 2-1-3
京橋トラストタワー 8F
<https://www.plusminuszero.jp>

© PLUS MINUS ZERO CO.,LTD. 2025
発行年月 2025 年 9 月