

±0

Air Purifier X020

空気清浄機 X020
XQH-X020

取扱説明書（保証書付）

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書（保証書付）をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ご使用前に、「安全に正しくお使いいただくために」を必ずお読みください。この取扱説明書（保証書付）はいつでも見ることができる場所に必ず保管してください。

もくじ

安全に正しくお使いいただくために ……	1-3	お手入れと保管 ……	8
各部のなまえ ……	4	故障かな?と思ったら ……	9
フィルターの取り付けかた ……	5	仕様 ……	9
設置のしかた ……	6	アフターサービスについて ……	10
使いかた ……	6-7	お客様ご相談窓口のご案内 ……	10
フィルターの交換について ……	8	保証書 ……	裏表紙

取扱説明書・保証書には製品の色記号の表示を省略しています。包装箱に表示している形名の()内の記号が色記号です。

この製品は日本国内用に設計されているため、海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

安全に正しくお使いいただくために 必ずお守りください

ここに示した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するための、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。その表示と意味は、次のようになっています。

●この表示を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる内容を、2つに区分しています。

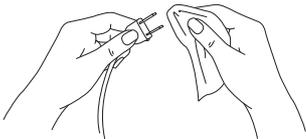
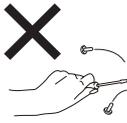
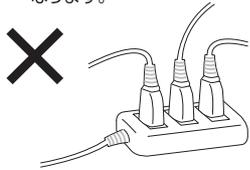
⚠警告：人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。

⚠注意：人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。

●本文中の絵表示の意味です。

<p>⊘ は、してはいけない 「禁止」の内容です。</p>	<p>⊘ 一般的な禁止</p>	<p>⊘ 分解禁止</p>	<p>⊘ 接触禁止</p>
	<p>⊘ ぬれ手禁止</p>	<p>⊘ 水場での使用禁止</p>	
	<p>⊘ 水ぬれ禁止</p>	<p>⊘ 火気禁止</p>	
<p>● は、必ず実行していただく 「強制」の内容です。</p>	<p>! 必ず行う</p>	<p>🔌 さし込みプラグを抜く</p>	

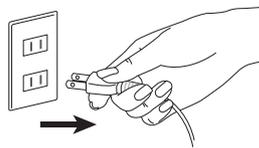
⚠警告

<p>! 定期的に さし込みプラグの 清掃を行う ほこりがたまっていると湿気などによる絶縁不良などをおこし、 火災の原因になります。</p> 	<p>! 改造はしない また、修理技術者以外の人 は分解したり修理をしない 火災・感電・けがの原因になり ます。修理は±0カスタマーサポ ートセンターへご連絡ください。 (P.10ページ)</p> 	<p>! 定格15A以上の コンセントを単独で使う 他の器具との併用、たこ足配線 や延長コードの使用は絶対にお やめください。分岐コンセント部 が異常発熱して発火する原因に なります。</p> 
---	---	---

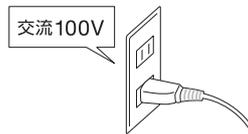
⚠ 警告



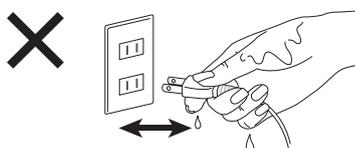
お手入れの際は必ずさし込みプラグを抜く
感電やけがをすることがあります。



交流100V以外では使用しない
直流や交流200Vを使用すると、
火災や感電の原因になります。



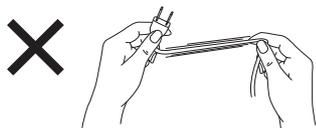
ぬれた手でさし込みプラグを抜きさししない
感電やけがをすることがあります。



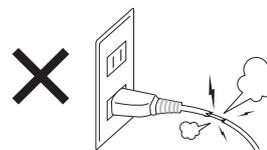
さし込みプラグはコンセントの奥まで
しっかりさし込む
感電や火災の原因になります。



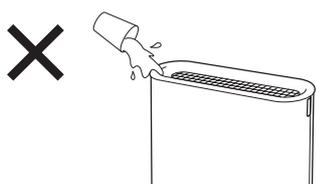
電源コードを破損させたり、
無理な方向に引張ったり、加工しない
(無理に曲げる・引張る・ねじる・たばねる・
重い物を載せる・挟み込むなど)
電源コードが傷ついて、火災・感電の原因になります。



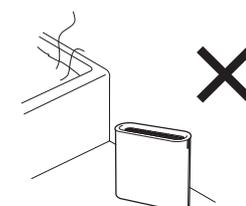
電源コードやさし込みプラグが傷んでいたり
コンセントへのさし込みがゆるいときは
使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。



水につけたり、水をかけたりしない
ショート・感電のおそれがあります。



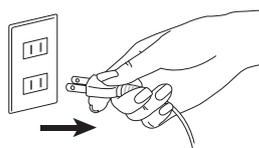
浴室や室外で使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。



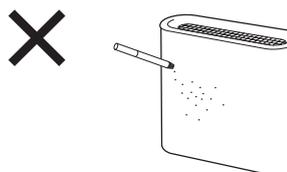
⚠ 注意



さし込みプラグを抜くときは電源コードを持たずに
必ずさし込みプラグを持って引き抜く
感電やショートによる発火を防ぐためです。



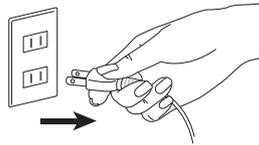
可燃性のものや火のついた煙草・線香などを
近づけない
発火することがあります。



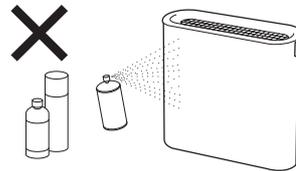
⚠ 注意



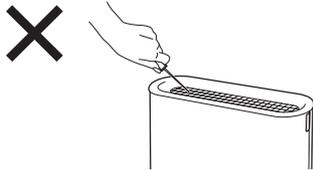
長期間使用しないときは
必ずさし込みプラグを抜く
絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。



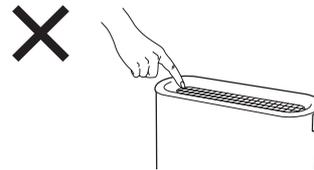
ベンジン、シンナーなどの溶剤でふいたり
殺虫剤をかけない
ひび割れ・感電・引火のおそれがあります。



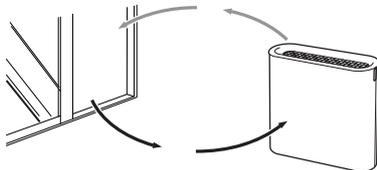
吸気口や吹出口などの穴やすき間に
ピンや針金などの金属や異物をさし込まない
感電や異常動作してけがをすることがあります。



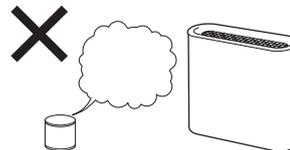
吸気口や吹出口などの穴やすき間に
手や指を入れない
感電やけが・故障の原因になります。



燃焼器具と併用して使用する場合は換気する
一酸化炭素中毒を起こすことがあります。一酸化炭素など
の有害物質を除去するものではありません。



室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤を
使うときは、運転をしない
機器内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出
されて、健康を害するおそれがあります。



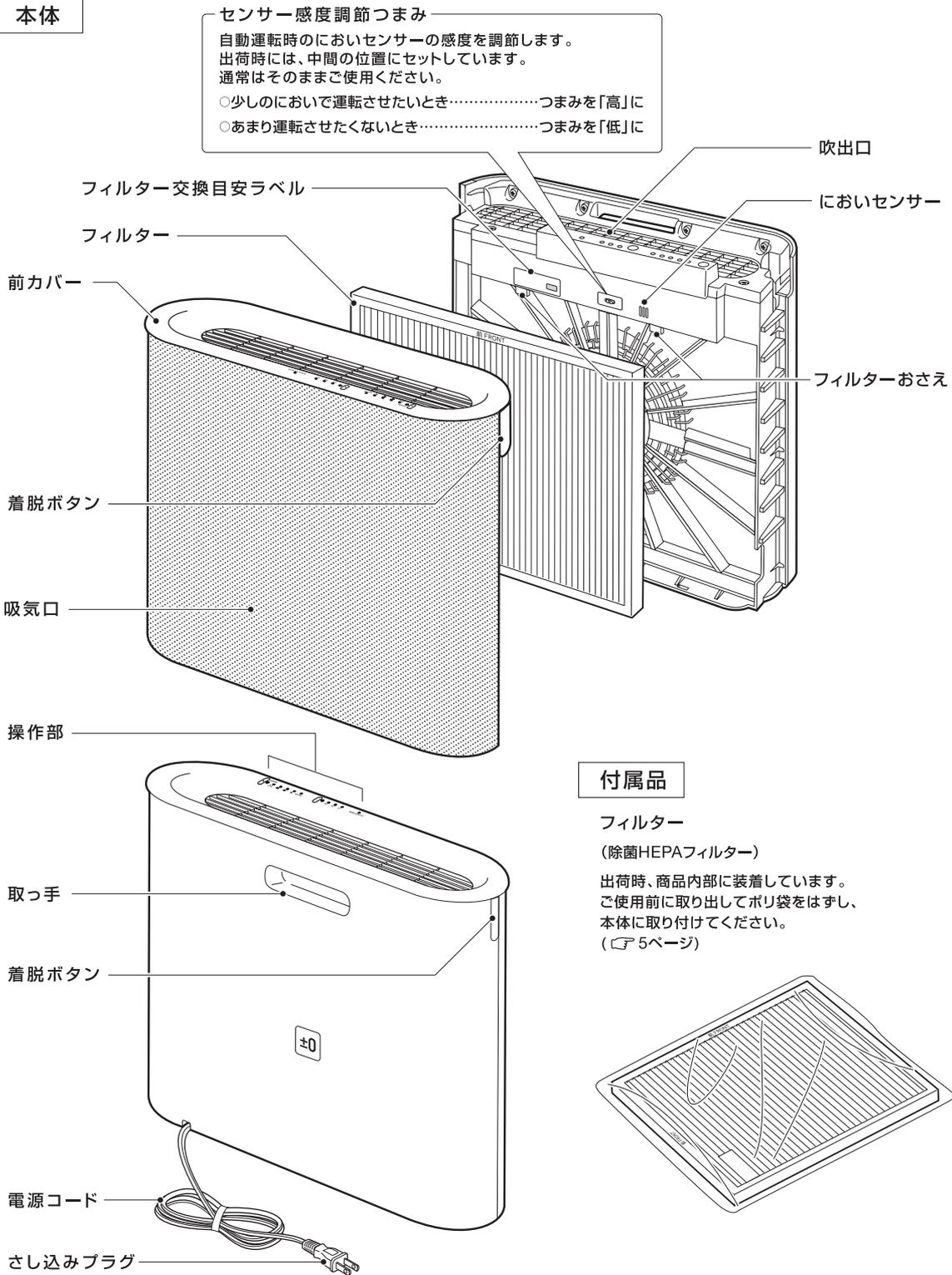
機械油など油成分が浮遊している場所では
使用しない
ひび割れをすることがあります。



高所や不安定な場所では使用しない
倒れてけがや故障の原因になります。

各部のなまえ

本体

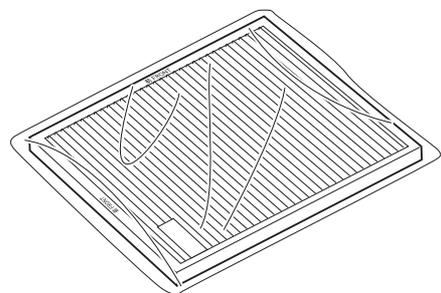


付属品

フィルター

(除菌HEPAフィルター)

出荷時、商品内部に装着しています。
ご使用前に取り出してポリ袋をはずし、
本体に取り付けてください。
(P.5ページ)

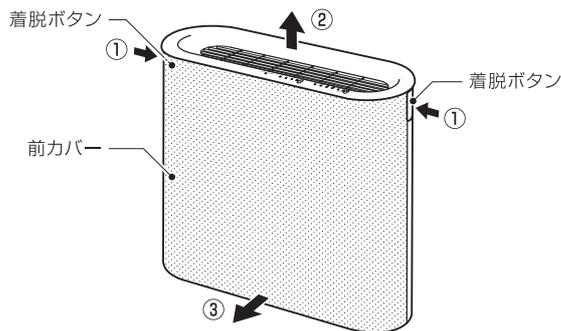


フィルターの取り付けかた

フィルターは集じん・脱臭効果を保つため、ポリ袋に入れて商品内部に装着しています。ご使用前に商品からフィルターを取りはずし、ポリ袋から出して、取り付けてください。

1 本体両側の着脱ボタンを押して、前カバーをはずす

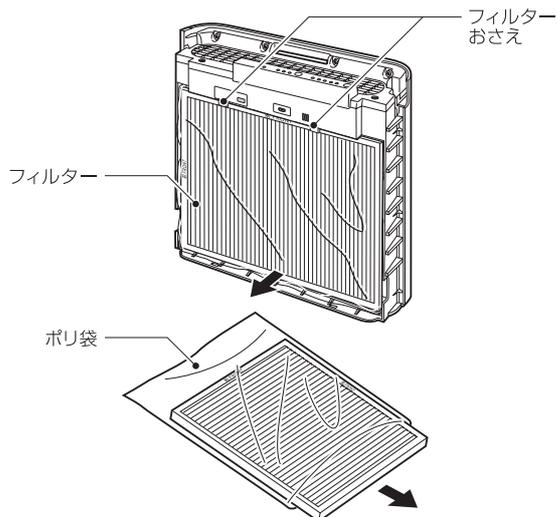
①左右の着脱ボタンを押しながら、②ゆっくり上に持ち上げ、③手前に引くようにしてはずします。



2 フィルターを取りはずし、ポリ袋から出す

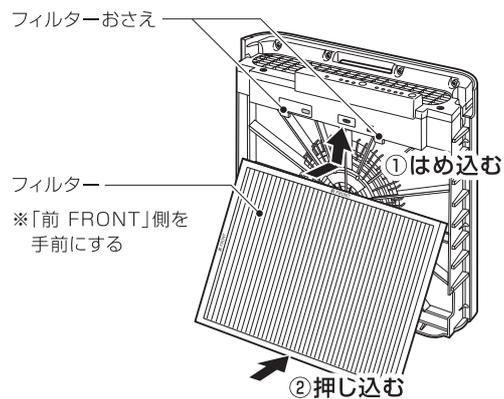
フィルターの下側を引き出します。

- ポリ袋から出さないと空気清浄効果が得られません。また、故障の原因になります。



3 フィルターを取り付ける

フィルターの「前 FRONT」側を手前にして、①上側をフィルターおさえの下にはめ込み、②下側を押し込んでください。

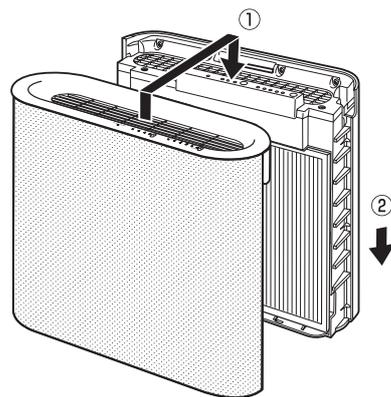


4 前カバーを取り付ける

前カバーを①本体の上からかぶせ、②下に押し下げ、カチッと音がするまではめ込みます。

※側面や下面、裏面などに隙間がないかご確認ください。

- フィルターの装着日を日付ラベルに記入して本体に貼り付け、交換の目安にしてください。

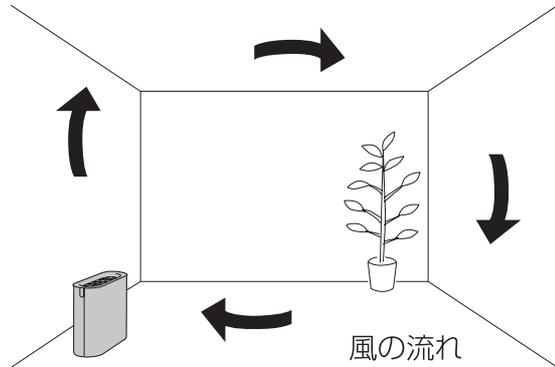


設置のしかた

1 安定した場所で、空気がよく循環する場所を選ぶ

お願い

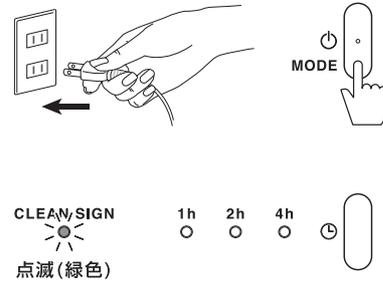
- 吸気口や吹出口をふさがないでください。
- パソコンの横に設置した場合、モニターの画面が揺れるときは少し離してください。
- テレビやラジオなどのAV機器から1m以上離してください。映像が乱れたり雑音が入ることがあります。



2 お部屋の空気が著しく汚れているときは、換気をして(空気をきれいに)してから使用する

空気清浄に必要な時間を短縮することができます。また、必要以上のフィルターの汚れを防ぐことができます。

- さし込みプラグをコンセントにさし込み、電源/モード切替ボタンを押して運転を開始すると、センサーが空気の汚れを感じますので、しばらくの間、CLEAN SIGN表示ランプが点滅(緑色)します。

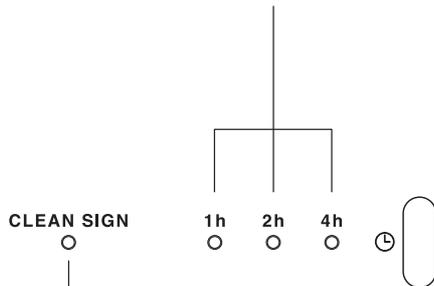


使いかた

操作部

OFFタイマー表示ランプ

OFFタイマー時間を表示します。

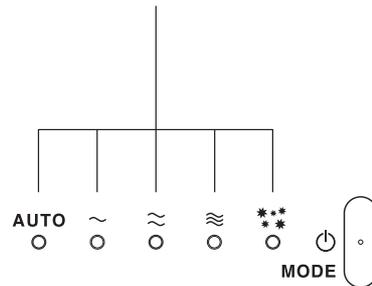


CLEAN SIGN 表示ランプ

お部屋の空気の汚れぐあいを表示します。
([P.7](#)ページ)

モード切替表示ランプ

運転モードを表示します。



OFFタイマーボタン

OFFタイマー時間を設定します。

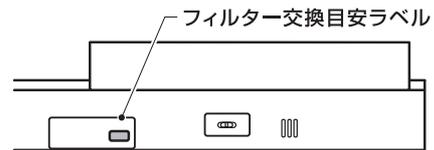
電源 / モード切替ボタン

運転モードを切り換えます。

フィルターの交換について

交換時期について

- 運転状態や設置場所によって異なりますが、約2年が交換の目安です。
例えば、一般家庭で1日にたばこ5本分の量を吸ったとして約2年です。[JEM規格（日本電気工業会規格）による]
- フィルターが交換目安ラベルと同程度に汚れてきたら、2年以内でもフィルターを交換してください。
- においがとれにくいつきは、2年以内でもフィルターを交換してください。
- フィルターは洗っても再利用できません。
- 次のような場合はフィルターの寿命が大幅に短くなります。
 - 油煙・炭素系物質（すすなど）を吸った場合
 - 室内の空気の汚れやにおいがひどい場所で長時間運転した場合



交換のしかたは（[P.5](#) ページ）をご参照ください。

フィルター（除菌 HEPA フィルター）は消耗品です。
交換品は、お買い上げの販売店または ± 0 カスタマーサポートセンター、 ± 0 オンラインストアにてお買い求めください。
（[P.10](#) ページ）

空気清浄機 交換用フィルター
品番：XQC-X020
交換の目安：約2年
メーカー希望小売価格：4,000円＋税

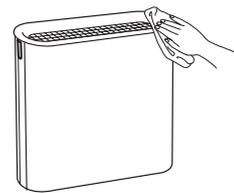
※希望小売価格は2013年12月現在のものです。

お手入れのしかた

⚠ 警告	● お手入れは、必ずさし込みプラグを抜いてから行ってください。
お願い	● 次のようなものは使用しないでください。傷・変色・ひび割れの原因になります。 ○ ベンジン・シンナー・その他溶剤・磨き粉など

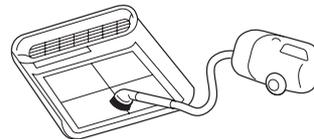
本体

- 台所用中性洗剤を水でうすめ、やわらかい布に含ませてよく絞ってから、ふきます。
吹出口・吸気口は掃除機でほこりを吸いとります。
- 最後にからぶきします。



前カバー

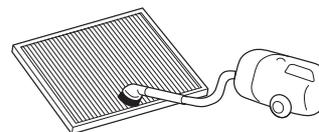
- 掃除機でほこりを吸いとります。



フィルター

より効果的な空気清浄運転をするために、半年に1回程度のお手入れをおすすめします。

- 掃除機でフィルター表面のほこりを吸いとってください。
※ 掃除機の吸い口を強く押し付けてフィルターを破らないようにしてください。



故障かな?と思ったら

⚠ 警告

次の点検をしていただき、それでもなお異常のあるときは、事故防止のため使用を中止し、さし込みプラグをコンセントから抜いて、±0カスタマーサポートセンターにご相談ください。(P.10ページ)
ご家庭での修理は危険ですからおやめください。

修理を依頼される前に次のことをお確かめください。

症状	確認してください	処置
運転しない	さし込みプラグはコンセントに確実にさし込まれていますか?	さし込みプラグをコンセントに確実にさし込んでください。
煙やにおいがとれにくい	フィルターが取り付けられていますか?	フィルターを取り付けます。(P.5ページ)
	フィルターをポリ袋から取り出していますか?	フィルターをポリ袋から取り出してください。(P.5ページ)
	フィルターが汚れていませんか?	フィルターを交換します。(P.8ページ)
	吸気口が汚れて、目づまりしていませんか?	吸気口を掃除します。(P.8ページ)
CLEAN SIGN表示ランプが赤色で点滅したまま	空気がひどく汚れていませんか?	お部屋の換気をしてください。(P.7ページ)
	センサーに反応しやすい殺虫剤や化粧品などを使っていますか?	お部屋の換気をしてください。(P.7ページ)
	センサー感度調節つまみが「高」になっていますか?	センサー感度調節つまみを「中間」または、「低」にしてください。(P.4ページ)
たばこを吸っても運転しない	CLEAN SIGN表示ランプが緑色で点滅していませんか?	センサーが空気の汚れを感知しています。故障ではありません。(P.6ページ)
	センサー感度調節つまみが「中間」または、「低」になっていますか?	センサー感度調節つまみを「中間」または、「高」にしてください。(P.4ページ)

仕様

形名	XQH-X020		
電源	AC100V 50/60Hz		
外形寸法	約 H 404 × W 431 × D 132 mm		
質量	約 4.8 kg		
コード長	約 1.8m		
適用床面積	15 畳 [JEM 規格 (日本電機工業会規格) による]		
风量調節	≈ 急速	≈ 標準	≈ 静音
消費電力 (W)	50/58	26/26	18/17
风量 (m ³ /min)	3.2/3.2	1.5/1.5	0.7/0.6
騒音 (dB)	48/48	31/31	20/19
OFF タイマー	約 1・2・4 時間		

风量は当社測定法による基準値です。

※運転を停止しても、さし込みプラグがさし込まれていると約1.4Wの電力を消費します。

アフターサービスについて

保証書

- 保証書は必ず「お買い上げ日・取扱販売店名」など所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、お買い上げ販売店からお受け取りいただき、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げ日から1年間です。

修理を依頼されるときは

- 保証保証期間中の修理…保証書の記載内容により、±0カスタマーサポートセンターが修理いたします。くわしくは、保証書をご覧ください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この製品の補修用性能部品を製造打切後、6年保有しています。性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

アフターサービスのお問い合わせ

修理に関するご相談ならびにご不明な点などは、±0カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。
※製品に異常のある場合に、お客様ご自身で修理されたり手を加えたりすることは大変危険です。絶対にしないでください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取り扱い・お手入れについてのご相談ならびにご依頼は下記へご連絡ください。

本製品の使いかた、故障や部品のご購入に関するご相談は…

±0 カスタマーサポートセンターへ



ナビダイヤル

0570-01-5380

受付時間：月～金曜日 10～17時

※ 祝日、年末年始および弊社休業日を除きます。

メールでのお問い合わせ：<http://www.plusminuszero.jp/support/>

呼び出し音の前に、NTTより通話料金の目安をお知らせいたします。

(注) なお、上記番号はPHSではご利用いただけません。おそれいりますが、一般の電話か携帯電話をご利用ください。

消耗品・別売品のご購入は下記オンラインストアをご利用ください。

±0 オンラインストア

<http://www.plusminuszero.jp>

(注) 一部の商品は送料が別途かかる場合があります。

±0 保証書

持込修理

品名	空気清浄機 X020	形名	XQH-X020	取扱販売店名・住所・電話番号
お客様	お名前 ふりがな 様			
	ご住所 〒 番 ()			
保証期間	お買い上げ年月日 年 月 日より 1年間 ただし消耗品は除く			

この保証書は、本書記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことをお約束するものです。保証期間中に故障が発生した場合は、±0 カスタマーサポートセンターに修理をご依頼のうえ、本書をご提示ください。お買い上げ年月日、販売店名などの記入漏れがありますと無効です。記入のない場合は、お買い上げの販売店にお申し出ください。ご転居、ご贈答品などでお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合は、10ページに記載しております、±0 カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。本書は再発行いたしません。大切に保管してください。

< 無料修理規定 >

- 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には±0 カスタマーサポートセンターが無料修理いたします。
- 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - 使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・損傷。
 - お買い上げ後の取付場所の移動、または落とされた場合などによる故障・損傷。
 - 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源（電圧、周波数）および地震・雷・風水害その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
 - 取扱説明書に記載されている使用条件以外で使用したときの故障または損傷。
 - 業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭以外に使用された場合などによる故障・損傷。
 - ご使用後のキズ・汚れ・変色および保管上の不備による損傷。
 - 消耗部品の交換・仕様変更など。

- 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

- 個人情報の取扱いについて
本保証書にご記入いただいたお客様の個人情報は、保証期間内のサービス活動や保証期間経過後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。お客様の個人情報は当社にて厳重に管理いたしますが、修理のために、当社から修理委託する保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございます。その場合は当社が厳重に管理いたしますので、あわせてご了承ください。

★この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従いましてこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので保証期間経過後の修理などにつきましておわかりにならない場合はお買い上げの販売店、または±0 カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

★保証期間経過後の修理または修理用性能部品の保有期間につきまして、詳しくは取扱説明書をご覧ください。

発売元 プラマイゼロ株式会社

〒103-0007
東京都中央区日本橋浜町3-15-1
日本橋安田スカイゲート5F
<http://www.plusminuszero.jp>

© PLUS MINUS ZERO CO.,LTD. 2016
発行年月 2016年 12月