

# **±0**

Air Circulator C311

サーキュレーター C311  
XQS-C311

#### 取扱説明書（保証書付）

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書（保証書付）をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ご使用の前に、「安全に正しくお使いいただくために」を必ずお読みください。この取扱説明書（保証書付）はいつでも見ることができるところに必ず保管してください。

## もくじ

安全に正しくお使いいただくために	1-2	保管のしかた	8
各部のなまえ	3-4	長期使用製品安全表示制度に基づく	
仕様	3	本体表示について	9
使いかた	5-6	故障かな?と思ったら	10
上手な使いかた	7	アフターサービスについて	10
お手入れのしかた	7	お客様ご相談窓口のご案内	10
組立てかた	8	保証書	裏表紙

取扱説明書・保証書には製品の色記号の表示を省略しています。包装箱に表示している形名の()内の記号が色記号です。

この製品は日本国内用に設計されているため、海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.  
No servicing is available outside of Japan.

## 安全に正しくお使いいただくために 必ずお守りください

ここに示した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するための、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。その表示と意味は、次のようになっています。

●この表示を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる内容を、2つに区分しています。

△警告：人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。

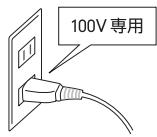
△注意：人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。

●本文中の絵表示の意味です。

△は、「警告・注意」を促す内容です。	 指のケガに注意
○は、してはいけない「禁止」の内容です。	 一般的な禁止  分解禁止  ぬれ手禁止  水ぬれ禁止  接触禁止
●は、必ず実行していただく「強制」の内容です。	 必ず行う  さし込みプラグを抜く

### △警告

電源は100V専用を使用する  
火災や感電の原因になります。

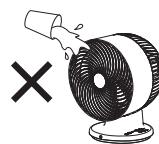


さし込みプラグは、コンセントの奥までしっかりとさし込む

感電・ショート・発煙・発火のおそれがあります。



水につけたり、水をかけたりしない  
ショート・感電の  
おそれが  
あります。



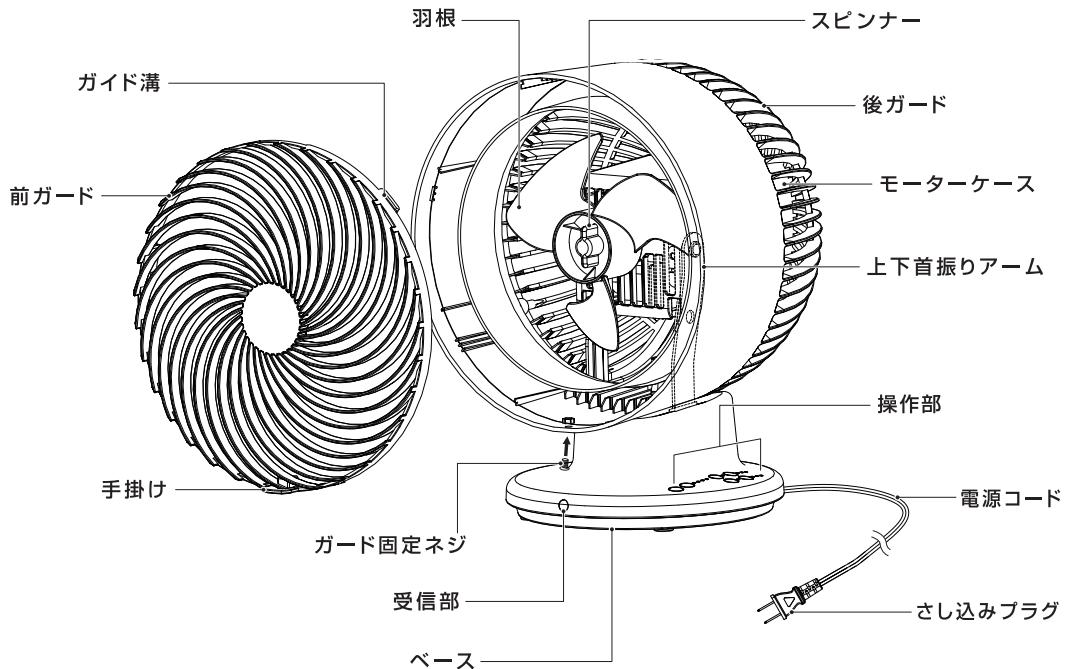
## ⚠ 警告

前ガードを付けずに運転しない 羽根だけがをするおそれがあります。	ぬれた手でさし込みプラグを抜きさししない 感電やけがをすることがあります。	さし込みプラグのほこりなどは定期的にとる ほこりなどをとらないと感電・ショート・発火の原因になります。	電源コードやさし込みプラグが傷んでいたり、コンセントへのさし込みがゆるい時は使用しない 感電・ショート・発火の原因になります。
ガードやすき間にピンや針金、金属などの異物を入れない 感電や異常動作をしてけがの原因になります。	ガードの中や可動部へ指などを入れない けがをするおそれがあります。	子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使用しないやけど・感電・けがをするおそれがあります。	
改造はしない また、修理技術者以外の人は分解したり修理をしない 火災・感電・けがの原因となります。 修理は、カスタマーサポートセンターへご連絡ください。(☞10ページ)		電源コードを破損させたり、無理な方向に引張ったり、加工しない(無理に曲げる・引張る・ねじる・たばねる・重い物を載せる・挟み込むなど) 電源コードが傷ついて、火災・感電の原因になります。	

## ⚠ 注意

さし込みプラグを抜く時は、電源コードを持たずには必ずさし込みプラグを持って引き抜く  感電やショートによる発火を防ぐためです。	部品の取り付け、取りはずし、お手入れをするときはスイッチを切り、さし込みプラグをコンセントから抜く  けがややけどをするおそれがあります。	使用時以外はさし込みプラグをコンセントから抜く けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災を防ぐためです。	
市販の保護ネットなどを取り付ける時は、たるみがないようにする  たるみがあるとガードに吸い込まれ、羽根の破損、けがの原因になります。	本体に異常な振動や音が発生した時は使用を中止する  羽根やガードがはずれたり、落下によりけがをする原因になります。	業務用には使用しない  本製品は一般家庭用です。火災や故障の原因になりますので、業務用としては使用しないでください。	髪の毛などを近づけない  髪などが巻き込まれ、けがをするおそれがあります。
運転直後はさわらない  モーター軸やモーター部が熱くなっていますので、お手入れしたり、直接さわったりしないでください。けがややけどの原因になります。	製品を移動する時は引きずらない  床面や畳などに傷がつく原因になります。	風を長時間体にあてない  健康を害するおそれがあります。特に乳幼児、ご自身では操作できない方、ご病人の使用時にご注意ください。	× 子供が扇風機の風を吹かれて倒れる
電池の取り扱いには十分注意する <ul style="list-style-type: none"> <li>● 指定以外の電池を使用しない</li> <li>● +と-を逆にして使用しない</li> <li>● お子様の手の届く場所に置かない</li> <li>● 充電・分解・ショート・加熱したり火の中に入れたりしない</li> <li>● お子様が誤ってなめたり飲み込んだりしないよう注意する(万一飲み込んだ場合は、直ちに医師にご相談ください)</li> </ul> 使い方を誤ると発熱や破裂、けが・やけど・感電の原因になります。		次のような場所では使用しない <ul style="list-style-type: none"> <li>● 灯油・ガソリン・シンナー・塗料・ベンジン・ガスなど引火性のものがあるところ</li> <li>● カーテンなどの障害物のそばや不安定な場所</li> <li>● ガスレンジやストーブのそばなどの炎のあたるところ</li> <li>● 風呂場や屋外、雨やしぶきのかかるところ</li> <li>● 高温(40°C以上)・多湿(80%以上)になるところ</li> </ul> 転倒によるけがや、感電・火災、故障のおそれがあります。	× 扇風機が倒れて火災にならる

## 各部のなまえ



## 仕様

形名	XQS-C311				
外形寸法	約H305×W250×D240mm				
質量	約2.5kg				
左右首振り角度	約70°				
上下首振り角度	上向き 約60°				
ON TIMER	2・4・6時間				
OFF TIMER	1・2・4時間				
コード長	約1.7m				
電圧 (V)	周波数 (Hz)	消費電力 (W)	風速 (m/min)	風量 (m³/min)	回転数 (rpm)
100	50	40	約236	約9.3	約2275
	60	35	約224	約8.8	約2147

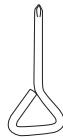
※消費電力、風速、風量、回転数は「強」の値です。

### 同梱品

 リチウム電池 CR2032  
※電池は工場出荷時に同梱していますので、自己放電のため寿命が短くなっている場合があります。

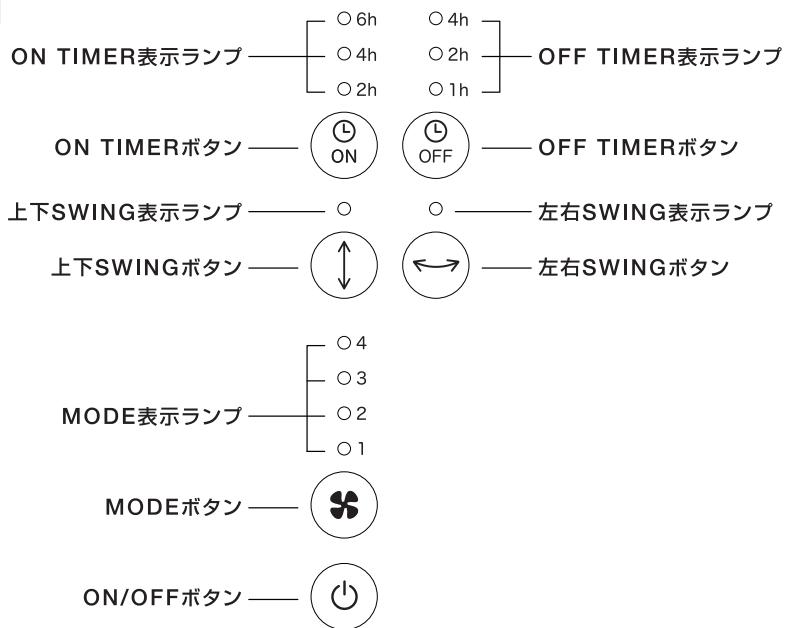


リモコン  
家具等のスチール製の部分に付ける  
ことができるよう、裏側にマグネット  
が内蔵されています。

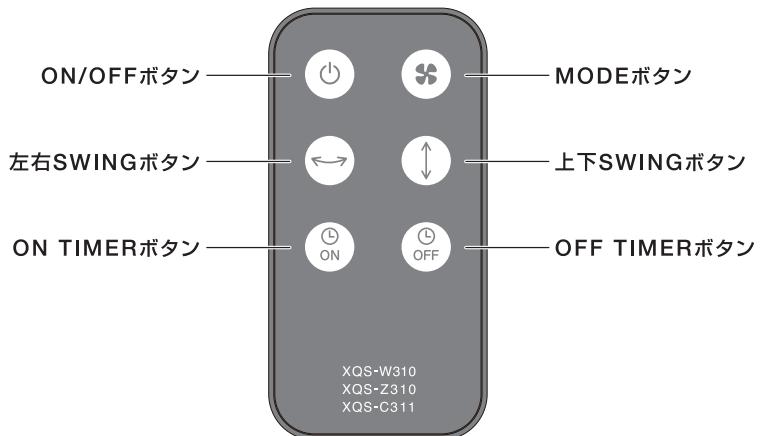


専用ドライバー  
前ガード固定用の専用ドライバーです。

### 操作部



### リモコン



## 使いかた

<b>⚠ 警告</b>	 ガードの中や可動部へ指などを入れない けがをするおそれがあります。
<b>⚠ 注意</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>必ず「組立てかた」を見て確実に組立ててからご使用ください。</li> <li>運転中に停電したり、さし込みプラグを抜いた場合は「OFF」の状態になりますので、始めから操作をやり直してください。</li> <li>操作部などが暖かくなりますか、マイコンなどの消費電力によるもので故障ではありません。そのままご使用ください。</li> <li>ご使用後は事故防止と節電のためにさし込みプラグをコンセントから抜いてください。絶縁劣化による感電や漏電により、火災・やけど・けがの原因になります。</li> </ul>

- 運転する時は、最初に「ON/OFF」ボタン を押してください。
- 「微風」「弱」運転は、数秒間は「中」運転で始動した後、「微風」「弱」に切りかわります。  
「微風」「弱」運転で羽根が回転しない場合は、「中」「強」運転で始動させた後、「微風」「弱」に切りかえてください。

### 使いかた

#### 1. さし込みプラグをコンセントにさし込む

- 平らな安定した場所に本体を立て、さし込みプラグをコンセントにさし込みます。



#### 2. ON/OFFボタン

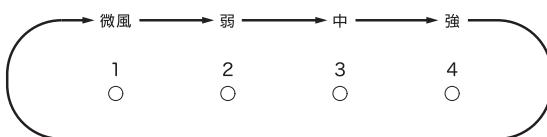
- 押すたびに「ON」「OFF」が切りかわります。
- さし込みプラグをさし込んだ後は「微風」で運転します。

#### 8時間オートOFF

- 切り忘れ防止のため、運転開始後8時間経過すると自動的に停止します。

#### 3. MODEボタン

- 押すたびに風量が切りかわります。



#### 4. OFF TIMER

##### OFF TIMER運転

- 設定された風量のまま、タイマー時間が経過すると自動的に停止します。

- 押すたびにOFF TIMER設定時間が切りかわります。  
※時間の経過とともにタイマーランプがかわり、残りの時間を表示します。  
※時間はおおよその目安です。

- さし込みプラグをコンセントから抜くと、OFF TIMER運転は解除されます。

#### 5. ON TIMERボタン

##### ON TIMER運転

- 設定されたタイマー時間が経過すると自動的に運転を開始します。

- 押すたびにON TIMER設定時間が切りかわります。

- 運転「切」または、OFF TIMER設定時に設定できます。

※時間の経過とともにタイマーランプがかわり、残りの時間を表示します。  
※時間はおおよその目安です。

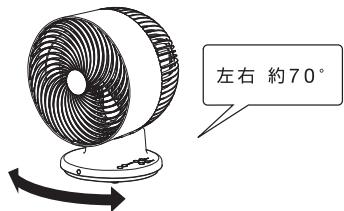
##### OFF TIMER と ON TIMER を併用する場合

- OFF TIMER設定時にON TIMER設定する場合、OFF TIMERの表示時間(ランプが点灯している時間)よりも長い時間しか選択できません。(下図をご参照ください。)

ON TIMER の設定できる時間		2h	4h	6h
OFF TIMER の表示時間	1h	○	○	○
	2h	×	○	○
	4h	×	×	○

## 6. 左右SWINGボタン

- 押すと左右に首振りを始めます。  
もう一度押すと首振りが止まります。  
(ベース部分で首振りします。)



## 7. 上下SWINGボタン

- 押すと上下に首振りを始めます。  
もう一度押すと首振りが止まります。  
(上下首振りアームで首振りします。)



### 首振り運転

- 風の向きを調節することで、室内の空気をより効果的に拡散・循環することができます。
- 左右首振りと上下首振りを併用することができます。  
※首振りは専用モーターで行っているため、手動で強制的に左右・上下の風向きをかえないと故障の原因になります。

### ⚠ 警告

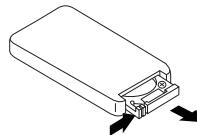
使用中にガードを持って上下・左右に風向きをかえない。ガードを持って強く動かすと、羽根がガードにあたる場合があります。羽根の破損、けがの原因になりますので絶対にやめてください。

### メモリー機能

- 運転停止後ON/OFFボタンを押すと、停止する前の風量で運転します。  
(タイマー時間、首振りはメモリーされません)
- ※OFF TIMERとON TIMERを併用する場合、自動的に停止する前の首振りはメモリーされます。
- さし込みプラグをコンセントから抜くとメモリーは解除されます。

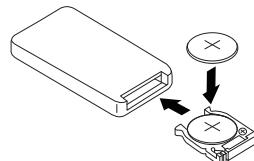
### リモコン電池の入れかた

1. リモコンを裏返し、電池ホルダーを取り出す  
●電池ホルダーのつめを内側に押しながら引き出す。



### 2. 電池を電池ホルダーに入れる

- +側を上にする。

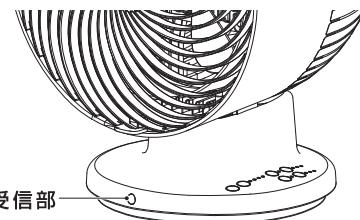


### 3. 電池ホルダーを元にもどす

- +と-を間違えないように正しく入れてください。
- 交換用リチウム電池はCR 2032をお買い求めください。  
指定の電池以外を使用すると故障の原因になります。
- 動作しにくくなった場合は、電池を交換してください。

### ⚠ 注意

リチウム電池を、幼児の手の届くところに置かない。万一飲み込んだ場合は、直ちに医師にご相談ください。



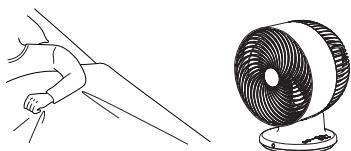
### ⚠ 注意

リモコンで操作する際に受信部の向きによって反応しにくい場合があります。

ご使用する地域によっては、環境や時間帯によってご家庭の電圧が高くなることがあります。ご家庭の電圧が高くなると、安全のため自動的に回転数を下げたり、停止を繰り返しますが、故障ではありません。

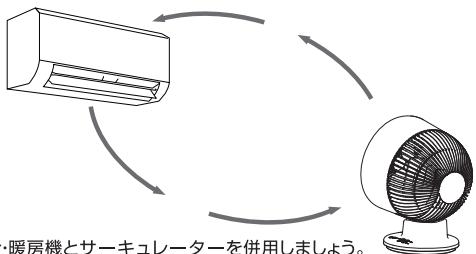
## 上手な使いかた

タイマーをこまめに使いましょう



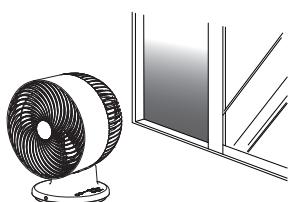
サークュレーターをつけたままお休みになるのは、  
身体によくありませんし、電気のムダ使いになります。  
タイマーを効率的にご使用ください。

冷・暖房を効果的に



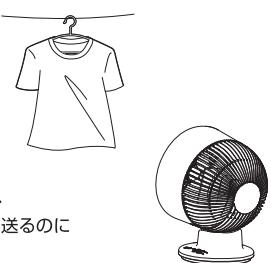
冷・暖房機とサークュレーターを併用しましょう。

夜は窓際に置いて冷たい空気を



夜は気温が下がります。  
冷たい空気を取り入れましょう。  
※雨や水しぶきのある場所では使用しないでください。

こんな使いかたもできます



- 洗濯物の乾燥に
- 煙やにおいの排気に
- 熱い物をさますのに
- エアコンのある部屋から、  
ない部屋に冷たい空気を送るのに
- 押し入れの乾燥に

## お手入れのしかた

### ⚠ 警告

- 必ずさし込みプラグをコンセントから抜き、本体が冷めてから行ってください。

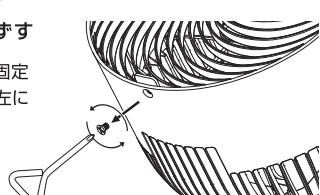
### お願い

- 食器用中性洗剤とやわらかい布などをお使いください。  
ベンジン、シンナー、みがき粉、アルカリ性洗剤などは、傷・変色・ひび割れなどの原因となりますので使わないでください。

はずしかた・お手入れ

#### 1. ガード固定ネジをはずす

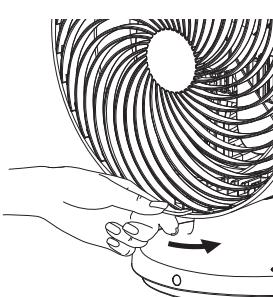
- ガードの下部にあるガード固定ネジを専用ドライバーで左に回してはずします。



※ガード固定ネジをなくさないようにご注意ください。

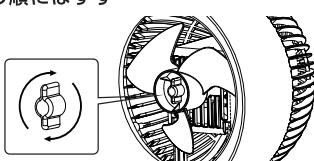
#### 2. 前ガードをはずす

- 前ガードの手掛け部分を持つて、右方向に回します。
- 手掛けを手前に引いて前ガードをはずします。



#### 3. スピナーナー、羽根の順にはすす

- スピナーナーを図の方向に回してはずします。
- 羽根をはずします。



#### 4. お手入れをする

- 柔らかい布にうすめた食器用中性洗剤を含ませ、よく絞ってからふきます。

### ⚠ 注意

水分が残ったまま放置・使用すると、モーターとモーター軸がさびる原因になります。完全にふき取り、乾いてから取り付けてください。

#### 4. 組立て

- 組立てかた(☞8ページ)を見て確実に組立ててください。

## 組立てかた



ガードを付けずに運転しない  
けがをする原因になります。



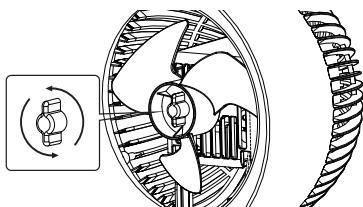
組立てる前にさし込みプラグを  
コンセントにさし込んだりしない  
ショート・感電・けがの原因になります。

●工場出荷時は前ガードが取り付けられた状態です。お手入れなどで前ガードをはずした後、組立てる時に内容を確認してください。

### 取り付けかた

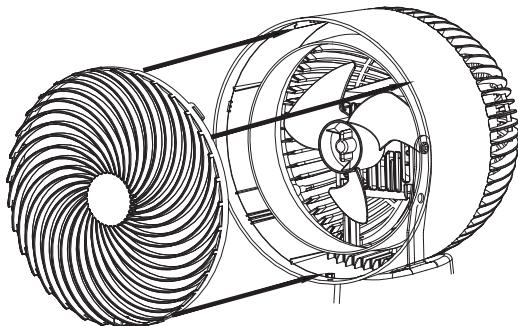
#### 1. 羽根、スピナーの順に取り付ける

- 羽根を軸の奥までさし込みます。
- スピナーを図の方向に回して確実に羽根を固定します。



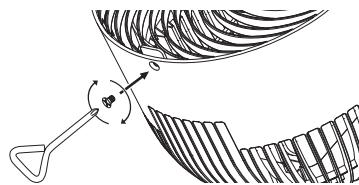
#### 2. 前ガードをはめる

- 前ガードの手掛け部分が下になるようにして、ガイド溝(3カ所)が  
後ガードの凸部にはまるように入れ、左に回します。カチッとガイド  
溝の奥まではまっていることを確認してください。



#### 3. 前ガードをガード固定ネジで固定する

- ガードの下部にあるネジ穴にガード固定ネジを入れ、  
専用ドライバーで右に回して確実に固定します。



ガード全体にガタがないか確認し、ガード固  
定ネジで必ず固定してください。固定がゆる  
いとガードがはずれてけがをする原因になり  
ます。

## 保管のしかた

●包装箱は保管のときに必要です。捨てないでください。お手入れをした後、次の点に注意して保管してください。

汚れを取り、包装時のポリ袋をかぶせてから包装箱に納め、湿気の少ない場所に保管します。

電源コードにも発泡スチロールが触れないようにポリ袋をかぶせてください。

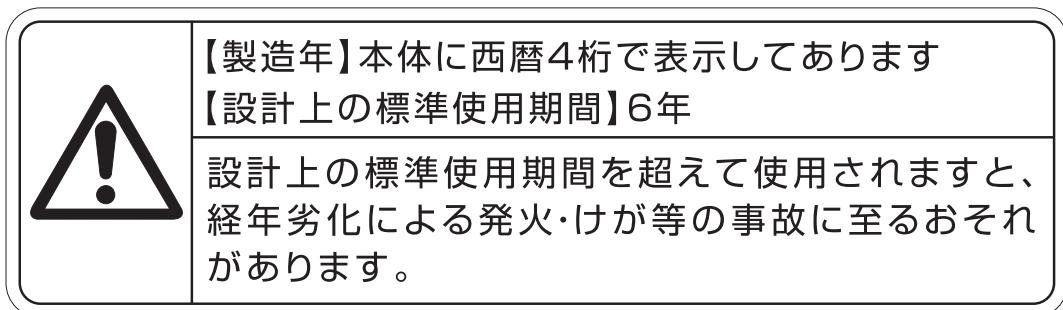
### お願い

- ガード部が正面に対し横・上を向いたまま  
では包装箱に収納できません。無理にもど  
さず、もう一度首振り運転させ、正面にもど  
してから収納してください。

## 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

### 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務づけられた以下の内容の表示を本体に行ってています。



### 設計上の標準使用期間とは

※運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものではありません。

**標準使用条件** 日本工業規格JIS C 9921-1による

環境条件	電圧／周波数	100V／50-60Hz
	温度／湿度	30°C／65%
	設置場所	標準設置(本書に基づく組立ておよび設置)
負荷条件		定格負荷(風速)(本書による)
想定時間など	運転時間	8時間/日
	運転回数	5回/日
	運転日数	110日/年
	スイッチ操作回数	550回/年
	首振り運転の割合	100%

### 経年劣化とは

長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

製品の故障や劣化はこの条件以外でもさまざまな要因に影響をうけます。  
標準使用期間に達しない場合でも、製品に異常がみられた場合にはすぐにご使用を中止し、±0カスタマーサポートセンターにご相談ください。

## 故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に次のことをお確かめください。

症状	確認してください	処置
ON/OFFボタンを押しても羽根が回転しない	●さし込みプラグはコンセントに確実にさし込まれていますか？	●さし込みプラグをコンセントに確実にさし込んでください。
微風・弱運転で羽根が回転しない		●中、強運転で始動させた後、微風・弱運転に切りかえてみてください。 <small>☞ 5ページ</small>
自動的に運転・停止を繰り返す		●ご家庭の電圧が高いため制御装置が動いています。 <small>☞ 6ページ</small>
羽根から異常な音がする	●後ガード、羽根、前ガードが確実に取り付けられていますか？	●組立てかたを確認し、確実に取り付けてください。 <small>☞ 8ページ</small>
リモコンで動作しない	●電池が消耗していませんか？	●電池を交換してください。 <small>☞ 6ページ</small>
	●電池の入れかたが間違っていますか？	●電池の入れかたを確認し、正しく入れ直してください。 <small>☞ 6ページ</small>

## アフターサービスについて

### 保証書

- 保証書は必ず「お買い上げ日・取扱販売店名」など所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、お買い上げ販売店からお受け取りいただき、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げ日から1年間です。

### 修理を依頼されるときは

- 保証期間中の修理…保証書の記載内容により、±0 カスタマーサポートセンターが修理いたします。くわしくは、保証書をご覧ください。

### 補修用性能部品の保有期間

当社は、このサーキュレーターの補修用性能部品を製造打切後、8年保有しています。  
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### アフターサービスのお問い合わせ

修理に関するご相談ならびにご不明な点などは、±0 カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。  
※製品に異常のある場合に、お客様ご自身で修理されたり手を加えたりすることは大変危険です。絶対にしないでください。

## お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取り扱い・お手入れについてのご相談ならびにご依頼は下記へご連絡ください。

### ±0 カスタマーサポートセンター



**0570-01-5380**

受付時間：月～金曜日 10～17時

※祝日、年末年始および弊社休業日を除きます。

メールでのお問い合わせ：<http://www.plusminuszero.jp/support/>

呼び出し音の前に、NTTより通話料金の目安をお知らせいたします。

(注) なお、上記番号はPHSではご利用いただけません。おそれりますが、一般的の電話か携帯電話をご利用ください。

# ±0 保証書

持込修理

品名	サーチュレーター C311	形名	XQS-C311	取扱販売店名・住所・電話番号
お客様	お名前 ふりがな 様	ご住所 〒 都 ( )		
保証期間	お買上げ年月日 年 月 日より	1年間 ただし消耗品は除く		

この保証書は、本書記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことをお約束するものです。保証期間中に故障が発生した場合は、±0カスタマーサポートセンターに修理をご依頼のうえ、本書をご提示ください。お買上げ年月日、販売店名などの記入漏れがありますと無効です。記入のない場合は、お買上げの販売店にお申し出ください。ご転居、ご贈答品などお買上げの販売店に修理をご依頼できない場合は、10ページに記載しております、±0カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。本書は再発行いたしません。大切に保管してください。

## <無料修理規定>

1. 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常使用状態で、保証期間内に故障した場合には±0カスタマーサポートセンターが無料修理いたします。
2. 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
  - (a)本書のご提示がない場合。
  - (b)本書にお買上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
  - (c)使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・損傷。
  - (d)お買上げ後の取付場所の移動、または落とされた場合などによる故障・損傷。
  - (e)火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)および地震・雷・風水害その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
  - (f)取扱説明書に記載されている使用条件以外で使用したときの故障または損傷。
  - (g)業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭以外に使用された場合などによる故障・損傷。
  - (h)ご使用後のキズ・汚れ・変色および保管上の不備による損傷。
  - (i)消耗部品の交換・仕様変更など。

3. 本書は日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan.
4. 個人情報の取扱いについて  
本保証書に記入いただいたお客様の個人情報は、保証期間内のサービス活動や保証期間経過後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。お客様の個人情報は当社にて厳重に管理いたしますが、修理のために、当社から修理委託する保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございます。その場合は当社が厳重に管理いたしますので、あわせてご了承ください。

★この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従いましてこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので保証期間経過後の修理などにつきましておわかりにならない場合はお買上げの販売店、または±0カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

★保証期間経過後の修理または修理用性能部品の保有期間につきまして、詳しくは取扱説明書をご覧ください。

発売元 プラマイゼロ株式会社

〒104-0031  
東京都中央区京橋 2-1-3  
京橋トラストタワー 8F  
<http://www.plusminuszero.jp>

© PLUS MINUS ZERO CO.,LTD. 2019  
発行年月 2019年4月