

±0

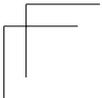
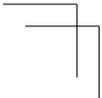
IN-OUT Fan



テラスファン
XQS-K030

取扱説明書(保証書付)

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ご使用前に、「安全に正しくお使いいただくために」を必ずお読みください。この取扱説明書(保証書付)はいつでも見ることができる場所に必ず保管してください。



 警告



この製品は日本の法令に則り設計・製造され、日本の法令に適合していることを確認しておりますので、日本国内において安心してお使いいただくことができます。しかし、日本以外の国の法令については未確認であり、各国で販売する為に必要な認証の申請も行っておりませんので日本以外で販売行為をすることは、その国の法令違反となります。万一、日本以外の国で使用した場合、使用者の身体的若しくは物的な損害を引き起こす重大事故が発生する可能性がありますので絶対に使用しないで下さい。また、日本以外で使用された場合、いかなる質問にもお答えできませんし、消耗部品の販売やアフターサービスについても一切できません。

 WARNING



This product has been designed and manufactured in accordance with Japanese laws and ordinances, and conforms to said laws and ordinances; as such, it can safely be used in Japan. However, authentication has not been carried out regarding this product for countries outside Japan; as such, under the laws and ordinances of other countries, sales of this product are illegal. Using this product outside Japan may result in serious accidents causing material damage and/or physical injury to the user, please do not use this product in countries outside Japan. We are unable to answer questions regarding use of this product outside Japan, and are further unable to conduct sales of consumable components for the product and provide after sales service for products used outside Japan.

 경고



이 제품은 일본의 법령에 의거 일본 규격 기준을 준수하여 설계·제조되어, 일본 국내에서 안심하고 사용하실 수 있습니다. 그러나 일본 이외의 국가 법령에 대해서는 미확인이며, 각국에서 판매하기 위해 필요한 인증 신청도 하고 있지 않으므로, 일본 이외에서 판매행위를 하는 것은 그 국가의 법령 위반이 됩니다. 만일 일본 이외의 국가에서 사용한 경우, 사용자의 신체 또는 재산상의 손해를 일으키는 심각한 사고가 발생할 수 있으므로, 절대 사용하지 마십시오. 또한 일본 이외에서 사용된 경우 어떠한 질문에도 대답하지 않으며, 소모 부품의 판매 및 애프터 서비스에 대해서도 일절 불가합니다.

 警告



本产品根据日本的法律法规制造，符合日本的法律和法规，用户可以在日本安全使用。但是，本产品没有申请除日本以外的其他国家和地区销售所需的认证，在日本以外的其他国家和地区进行销售属于违法行为。如果用户在日本以外的其他国家，请严禁使用本产品，如违规使用导致的用户身体伤害等严重事故，我们不承担法律责任。另外，在日本以外的其他国家和地区使用本产品，我们将不提供消耗品的任何销售或售后服务。

 警告



我們已確認此產品是根據日本法律法規設計和製造的，並符合日本法律和法規，因此您可以在日本安全可以使用。但是，除日本以外的國家的法律未經確認，我們沒有申請在各個國家進行銷售所需的認證，因此在日本以外的地區進行銷售行為違反了該國的法律。如果您在日本以外的國家，請不要絕對使用，因為它可能會導致嚴重事故，導致用戶身體或物理損壞。另外，在日本以外的地區使用時，我們不能回答任何問題，我們不能做消耗品的任何銷售或售後服務。

もくじ

安全に正しくお使いいただくために ……	1-4	故障かな?と思ったら ……	10
各部のなまえ ……	5	仕様 ……	11
使用上の注意 ……	6	別売品・消耗品について ……	11
使いかた ……	6-7	長期使用安全表示制度に基づく本体表示について ……	12
お手入れのしかた ……	8-9	アフターサービスについて ……	13
保管のしかた ……	9	お客様ご相談窓口のご案内 ……	13
リチウムイオンバッテリーの廃棄について ……	9	保証書 ……	裏表紙

取扱説明書・保証書には製品の色記号の表示を省略しています。包装箱に表示している形名の()内の記号が色記号です。

この製品は日本国内用に設計されているため、海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

安全に正しくお使いいただくために 必ずお守りください

ここに示した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するための、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。その表示と意味は、次のようになっています。

●この表示を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる内容を、3つに区分しています。

 危険 ：人が死亡または重傷を負うおそれが高い、さし迫った内容
 警告 ：人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容
 注意 ：人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容

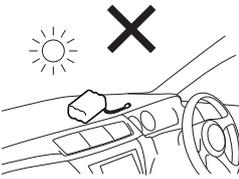
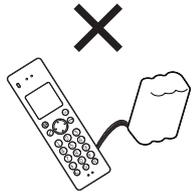
●本文中の絵表示の意味です。

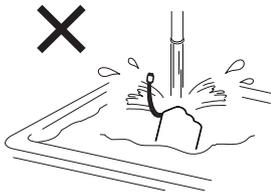
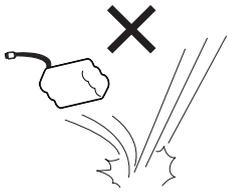
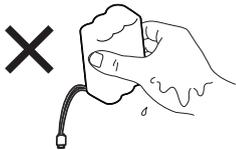
 は、「警告・注意」を促す内容です。	 警告または注意	 指のけがに注意	
 は、してはいけない「禁止」の内容です。	 一般的な禁止	 分解禁止	 ぬれ手禁止
	 水ぬれ禁止	 水場での使用禁止	
 は、必ず実行していただく「強制」の内容です。	 必ず行う	 さし込みプラグを抜く	

バッテリーパックについて

本製品はリチウムイオンバッテリーを使用しています。製品およびバッテリーパックを取り扱う際は、十分注意してください。お手入れ・交換・廃棄以外では、バッテリーパックを取りはずさないでください。

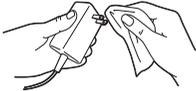
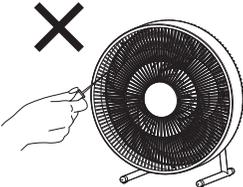
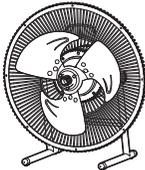
 危険	
 当社指定の専用バッテリーパック以外は使用しない 発熱・発火・火災の原因になります。	 火の中に投入したり加熱したりしない 爆発のおそれがあります。

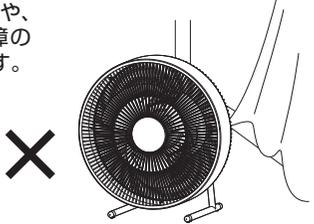
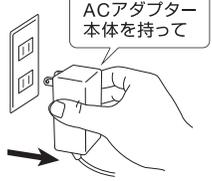
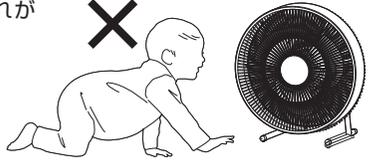
<p>⊘ 炎天下の車内や暖房器具のそばなど、温度が高くなるところで保管しない</p> <p>液もれ・発熱・破裂・発火の原因になります。</p> 	<p>⊘ バッテリーパックを本製品以外に接続しない</p> <p>液もれ・発熱・破裂して、火災やけがの原因になります。</p> 
--	--

<p>⚠ 警告</p>	
<p>⊘ 水・海水・ジュースなどにつけたり、ぬらしたりしない</p> <p>バッテリーの発熱・破裂の原因になります。</p> 	<p>⊘ 強い衝撃を与えたり、投げつけたりしない</p> <p>液もれ・破裂・発熱の原因になります。</p> 
<p>⊘ ぬれた手でバッテリーパックを触らない</p> <p>発熱・破裂の原因になります。</p> 	<p>⊘ バッテリーパックは絶対に一般ごみと一緒に捨てない</p> <p>爆発・発火のおそれがあります。(P.9ページ)</p> <p>⚠ 製品を廃棄する際は、必ず内蔵のバッテリーパックを取りはずす</p> <p>爆発・発火のおそれがあります。</p>

本体・ACアダプターについて

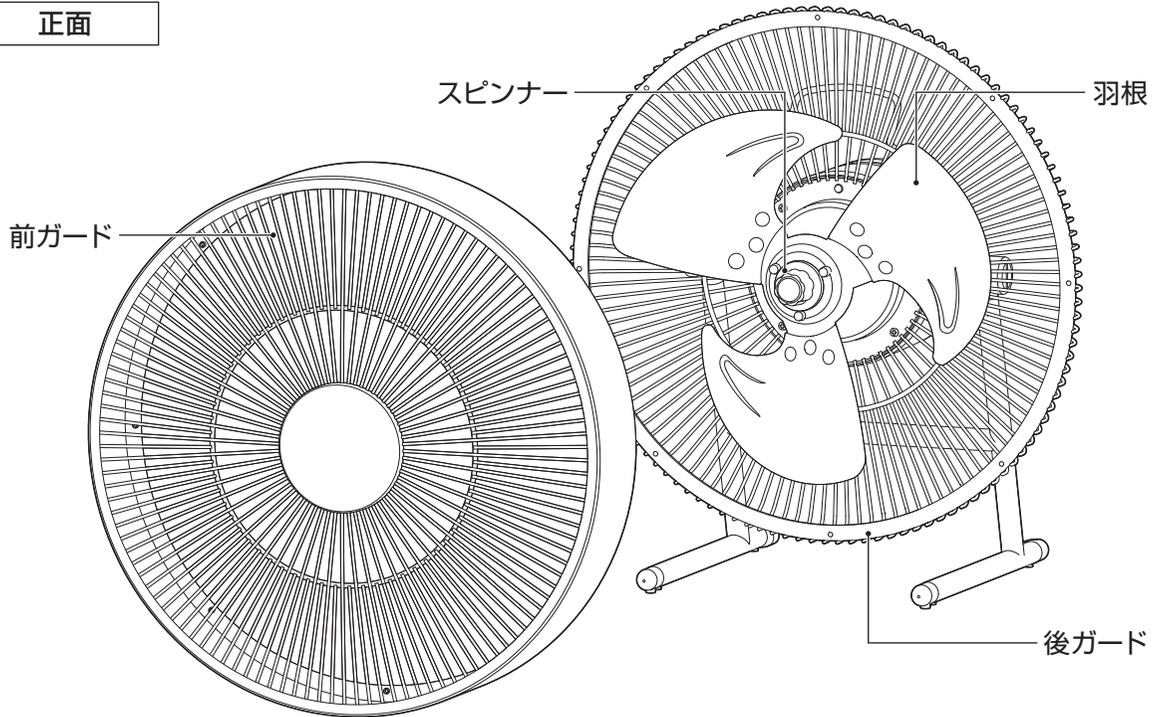
<p>⚠ 警告</p>	
<p>⚠ 異常・故障時には、直ちに使用を中止する</p> <p>〈異常・故障例〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 電源を入れても、ときどき運転しないことがある 運転中にときどき止まる 運転中に異常な音がする 本体やACアダプターが変形したり、異常に熱かったりする こげ臭いにおいがする <p>発煙・発火など思わぬ事故の原因になります。すぐに本体のスライドスイッチを－(マイナス)に動かし、運転を停止してください。ACアダプターは本体とコンセントから抜き、±0カスタマーサポートセンターへご連絡ください。(P.13ページ)</p>	<p>⊘ 本製品を修理・改造・分解しない</p> <p>火災・感電・けがの原因になります。修理は、±0カスタマーサポートセンターへご連絡ください。(P.13ページ)</p> <p>⚠ ACアダプターのプラグはコンセントの奥までしっかりさし込む</p> <p>発煙・発火・感電・ショートの原因になります。</p> 

<p> 本製品を風呂場、サウナ、プール際などで使用しない バッテリーの発熱・破裂の原因になります。</p>	<p> 水につけたり、水をかけたりしない 完全防水ではありません。ショート・感電のおそれがあります。</p>
<p> ぬれた手でACアダプターの抜きさしをしない 感電やけがのおそれがあります。</p> <p style="text-align: center;">×</p> 	<p> ACアダプターのプラグは定期的に清掃を行う</p> <p>ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。</p> 
<p> 電源コードやACアダプターが傷んでいたり、コンセントのさし込みがゆるいときは使用しない 感電・ショート・発火の原因になります。</p>	<p> ガードの中や可動部へ指などを入れない</p> <p>けがをするおそれがあります。</p>
<p> ACアダプターの電源は、交流100Vのコンセントを使用する 他の電源を使用すると火災の原因になります。</p>	<p> 梱包袋は、子供の手の届くところに置かない ポリ袋などを頭にかぶると、窒息のおそれがあります。</p>
<p> ガードやすき間にピンや針金、金属、異物を入れない 感電や異常動作をして、けがの原因になります。</p> <p style="text-align: center;">×</p> 	<p> 前ガードをつけずに運転しない けがをするおそれがあります。</p> <p style="text-align: center;">×</p> 
<p> 付属の専用ACアダプター以外は使用しない 発煙・発火・感電・故障の原因になります。</p>	

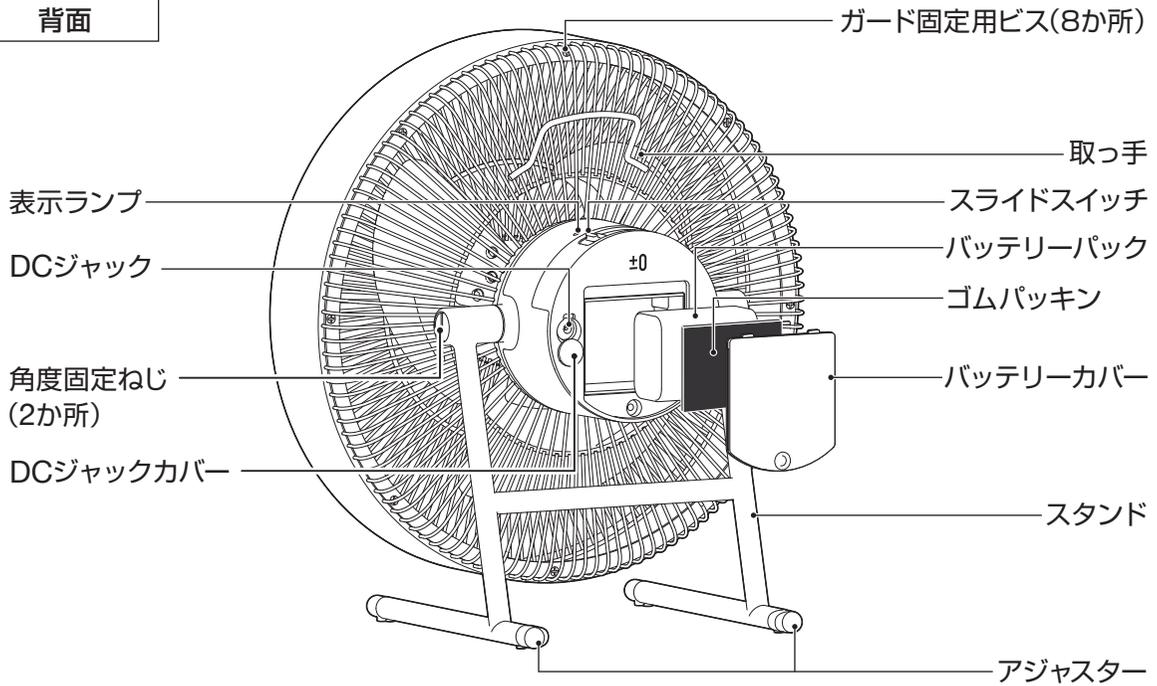
⚠ 注意	
<p>❌ 電源コードを破損させたり、無理な方向に引っ張ったり、加工しない (無理に曲げる、ねじる、重いものを載せる、挟み込むなど)</p> <p>電源コードが傷ついて、火災や感電の原因になります。</p>	<p>❌ 風を長時間、体に当てない 健康を害するおそれがあります。特に乳幼児、自分では操作できない方、ご病人の使用時にご注意ください。</p> <p>❌ 髪の毛などを近づけない 髪などが巻き込まれ、けがをするおそれがあります。</p>
<p>❌ 業務用には使用しない 本製品は一般家庭用です。業務などで使用すると、火災・故障の原因になりますので、業務用としては使用しないでください。</p>	<p>🔌 使用中または充電時以外は、ACアダプターをコンセントから抜く けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。</p>
<p>❌ 次のような場所で使用しない</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 灯油・ガソリン・シンナー・塗料・ベンジン・ガスなど引火性のものがあるところ ・ カーテンなど障害物のそば ・ ガスレンジやストーブなどの火気の近く ・ 不安定な場所 ・ 高温(40℃以上)・多湿(80%以上)になるところ <p>転倒によるけがや、感電・火災・故障のおそれがあります。</p> 	<p>❗ ACアダプターをコンセントから抜くときや、DCプラグをDCジャックから抜くときは、電源コードを持たずに、ACアダプター本体やDCプラグ本体を持って引き抜く</p> <p>故障・感電・発火の原因になります。</p>  <p>❌ 本製品を移動するときは引きずらない 床に傷をつけるおそれがあります。</p>
<p>❌ 本体が動作した状態、またはDCプラグが本体に差し込まれた状態では本製品を移動させない。 故障・感電・発火のおそれがあります。</p>	<p>❌ 子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使用しない</p> <p>やけど・感電・けがをするおそれがあります。</p> 
<p>❌ 運転直後はさわらない モーター軸やモーター部が熱くなっているので、お手入れしたり、直接さわったりしないでください。けがややけどの原因になります。</p>	

各部のなまえ

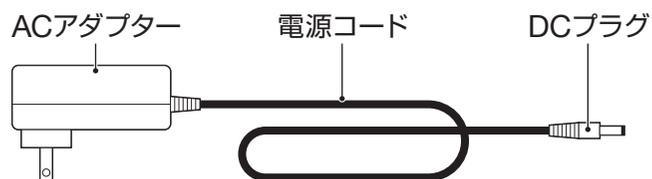
正面



背面



付属品



使用上の注意

防水性能について

●本製品は、DCジャックカバーを閉じた状態で水の飛沫などから内部を保護する生活防水性能IPX4相当（あらゆる方向からの飛沫から、性能に影響を及ぼすことなく動作を継続できる）の防水性能を備えています。

※ DCジャックカバーが開いた状態（充電中も含む）では、防水性能は保てません。

※ スライドスイッチには水が入りますが、内部は防水構造のため、使用には問題ありません。

※ 故意に水をかけたり、豪雨時に屋外で使用したりしないでください。本体に水がかかってしまった場合は、早めに拭き取ってください。

使いかた

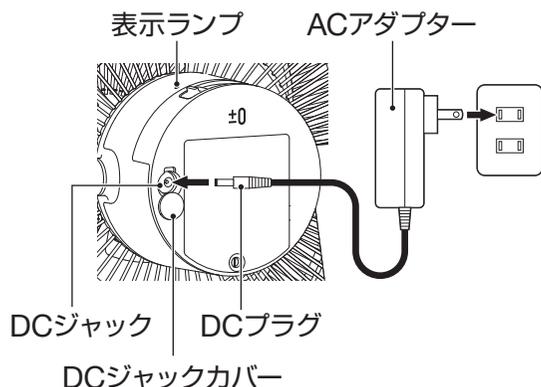
充電する

初めて使用前やバッテリー残量が低下してきたときは、充電してください。

 警告	ACアダプターの接続中は防水性能が保てません。水にぬらさないでください。
 注意	<ul style="list-style-type: none">●必ず付属のACアダプターをお使いください。●充電中はACアダプターのコードに足を引っ掛けないでください。●充電中はACアダプターおよびバッテリーパックが熱を帯びますが故障ではありません。

1. 専用ACアダプターを接続する

- ① DCジャックカバーを開け、ACアダプターのDCプラグを本体のDCジャックにさし込みます。
- ② ACアダプターをコンセントにさし込みます。



2. 充電開始

- 表示ランプが赤色に点灯し、充電を開始します。

☀ 点灯 (赤色)

3. 充電完了

- 満充電になると表示ランプが青色に点灯した後、約5分後に消灯します。

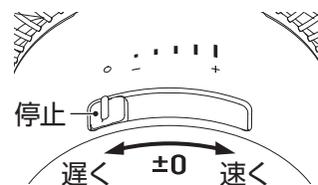
☀ 点灯 (青色) → 消灯

※ バッテリー残量がない場合、ACアダプターを接続して使用することができます。

※ 運転しながら充電できますが、充電時間は長くなります。また充電完了の表示ランプは点灯しません。

使いかた

- スライドスイッチを+の方向に動かし、カチッとなったところで表示ランプが青色に点灯し、運転が開始されます。
- スライドスイッチを+の方向に動かすと、徐々に羽根の回転が速くなります。-の方向に動かすと遅くなり、カチッとなるまで動かすと表示ランプが消灯し、運転は停止します。



※ ACアダプターを接続している場合、運転を停止すると表示ランプが赤色に点灯し充電を開始します。

使いかた つづき

表示ランプの表示内容

(通常運転時)

-  点灯 (青色) ……動作中
-  点滅 (青色) ……バッテリー残量少
-  点滅 (赤色) ……バッテリー切れ

(異常時のお知らせ)

-  ↔  交互点滅 (青色・赤色) ……ACアダプターまたはバッテリー異常

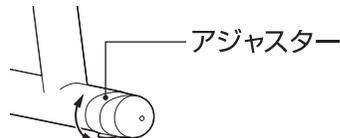
※「故障かなと思ったら」をご確認ください。
(P.10 ページ)

(本体停止/ACアダプター接続時)

-  点灯 (赤色) ……充電中
 -  点灯 (青色) ……充電完了
- ※ 充電完了後、約5分後にランプは消灯します。

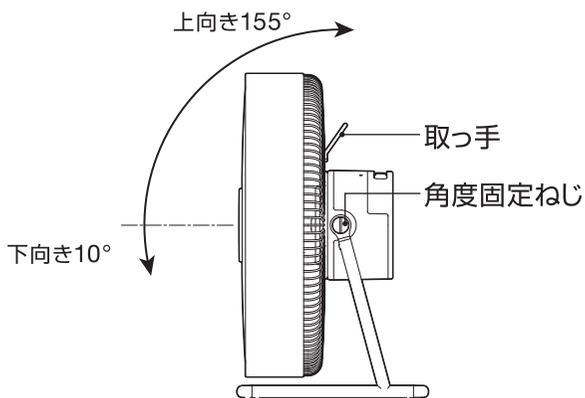
ぐらつきを抑える

- 本体にぐらつきがあるときは、スタンド2カ所のアジャスターを回転させて高さを調節してください。



上下の角度を変える

- 左右の角度固定ねじをコインなどでゆるめ、本体の取っ手を持って、上下に角度を変えることができます。
- ※ 角度を変えた後は、角度固定ねじをしっかりと締めてください。



バッテリーパックの取りはずし、交換のしかた

- バッテリーパックは消耗品です。正しく充電しても使用時間が短くなってきたときは、新しいものに交換してください。

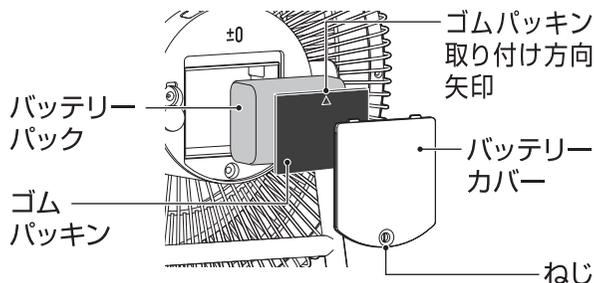
⚠ 危険

取りはずしたバッテリーパックは一般のごみと一緒に捨てない。

⚠ 警告

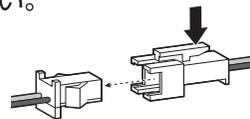
- 専用のバッテリーパック以外は使用しない。
- お手入れ・交換・廃棄時以外はバッテリーパックを取りはずさない。
- 新しいバッテリーパックを入れるときは、コードや異物がバッテリーカバーにはさみ込まれていないか確認する。
- バッテリーパックを取りはずした状態で使用しない。

1. 本体背面のバッテリーカバーのねじをゆるめ、バッテリーカバーとゴムパッキンをはずして、バッテリーパックを引き出します。



2. コードのコネクターをはずします。

- コネクターのフックを押しながら引っ張ってください。



- 新しいバッテリーパックを取りつけるときは、逆の手順で行ってください。

※ ゴムパッキンは必ず▲矢印を上に向けて本体に取り付けてください。

※ 取り付けの際はねじを強くしめすぎないでください。バッテリーカバーが固定できなくなることがあります。

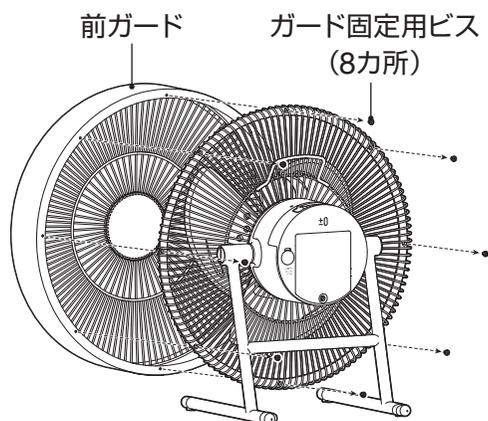
お手入れのしかた

⚠ 警告

- お手入れ前にACアダプターを本体から抜いてください。
- 前ガードを取りはずすときは、必ずスライドスイッチが表示ランプの位置(停止)に来ていることを確認し、バッテリーパックを取りはずしてからおこなってください。けがのおそれがあります。
- 前ガードを取りはずしてお手入れする際は、必ず軍手などを着用してからおこなってください。

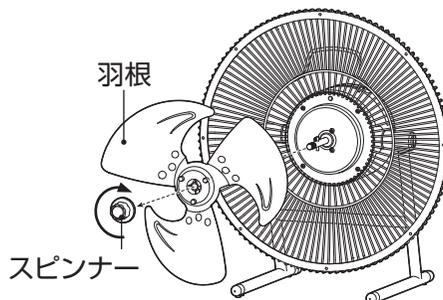
ガードのはずしかた・お手入れ

1. バッテリーパックを取りはずす。
 - ・ スライドスイッチが停止になっていることを確認し、安全のためバッテリーパックを取りはずします。(P.7ページ)
 2. ガード固定用ビスを8カ所はずす。
 - ・ 本体背面にあるガード固定用ビス(8カ所)をプラスドライバーではずし、前ガードを取りはずします。
- ※ ガード固定用ビスを無くさないように注意してください。



3. スピンナー、羽根の順にはずす。

- ・ スピンナーを図の方向に回してはずします。
- ・ 羽根をはずします。



4. お手入れをする。

- ・ 乾いた柔らかい布でふいてください。
- ・ 汚れがひどいときは、薄めた台所用中性洗剤を含ませて、固くしぼってからふいてください。

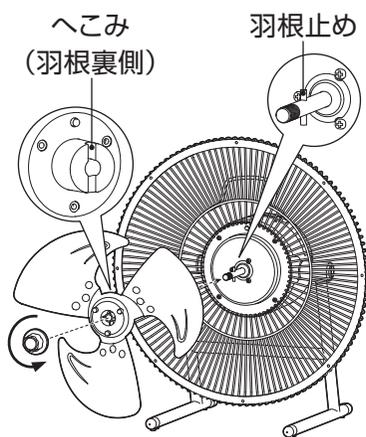
お願い

- ベンジン、シンナー、みがき粉、アルカリ性洗剤、研磨剤入りナイロンたわし、金属たわしなどは使用しないでください。傷、変色、ひび割れなどの原因になります。
- 水洗いは絶対にしないでください。故障の原因になります。
- 水分が残ったまま放置・使用すると、モーターや羽根、ガードなどがさびる原因になります。完全に拭き取り、乾いてから取りつけてください。

組み立て

1. 羽根、スピナーの順に取りつける。

- 羽根をモーター軸に取りつけます。
 - スピナーを図の方向に回して取りつけます。
- ※羽根のへこみにモーター軸についている羽根止めが合うように取りつけてください。

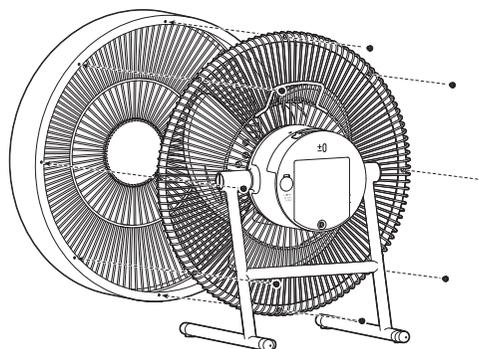


2. 前ガードを本体に取りつける。

⚠ 注意

ガード全体にガタがないか確認し、ガード固定ビスで必ず固定してください。

固定がゆるいとガードがはずれてけがをする原因になります。



※ガード固定用ビスは強くしめつけ過ぎないようにご注意ください。破損の原因になります。

3. 最後にバッテリーパックを取りつける。

保管のしかた

保管について

- 長期間使用しないときは、お手入れ後、高温多湿を避け、直射日光の当たらない場所へ保管してください。
- 本製品に使用しているリチウムイオンバッテリーは、長期間使用せず放置した場合、電池が完全放電し再充電できなくなることがあります。
長期間使用しない場合は、満充電にしてから保管してください。保管中も約3カ月ごとに充電してください。

リチウムイオンバッテリーの廃棄について

リサイクル・安全な廃棄にご協力ください

リチウムイオンバッテリーは再資源化できる貴重な資源です。

ご使用済みのリチウムイオンバッテリーは、事故防止・安全性確保の観点から正しく廃棄してください。ご不明な点は±0カスタマーサポートセンターへお問い合わせいただくか (P. 13ページ)、一般社団法人JBRCの協力店/協力自治体をご確認ください。(https://www.jbrc.com)



Li-ion 00

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に次のことをお確かめください。

症状	確認してください	処置
運転しない	スライドスイッチを、カチッとなるまで+側に動かしましたか？	スライドスイッチを、カチッとなるまで+側に動かしてください。
	バッテリー残量は十分にありますか？	充電してください。
	バッテリーパック交換時に、コネクタはしっかり接続しましたか？	バッテリーカバーを開け、バッテリーパックのコネクタをしっかりと接続してください。
充電できない	ACアダプターはコンセントに確実にさし込まれていますか？	ACアダプターをコンセントに確実にさし込んでください。
	ACアダプターのDCプラグは、本体のDCジャックに確実にさし込まれていますか？	ACアダプターのDCプラグを、本体のDCジャックに確実にさし込んでください。
	すでに満充電になっていませんか？	表示ランプが青く点灯し、5分後に消灯した場合は、満充電になっています。
充電しても運転時間が短い	室温が低すぎる場所や、高すぎる場所で充電していませんか？	室温が低すぎる場所や高すぎる場所では正常に充電できないことがあります。5～30°Cの、直射日光の当たらない場所で充電してください。
充電時間が長い	運転しながら充電していませんか？	運転しながら充電した場合は、通常よりも充電時間が長くなります。
運転音が大きい	羽根・スピナー・前ガードは確実に取り付けられていますか？	組み立てかたを確認し、羽根・スピナー・前ガードを確実に取りつけてください。
本体がぐらつく	不安定な場所においていませんか？	平らな場所に置き直す、またはスタンド後端のアジャスターで調節してください。
本体が下を向く	本体の上下角度を変えたときに、角度固定ねじをしっかりと締めましたか？	角度固定ねじをしっかりと締めてください。
送風された風がおう	羽根やガードが汚れていませんか？	羽根やガードをお手入れしてきれいにしてください。
表示ランプが赤青点滅する	別商品のACアダプターを使用していませんか？	付属のACアダプターを使用してください。
	バッテリーパックの交換時にコネクタはしっかり接続しましたか？	バッテリーカバーを開け、コネクタをしっかりと接続してください。改善されない場合は±0カスタマーサポートセンターへお問い合わせください。 (※13ページ)

仕様

形名	XQS-K030
電源	リチウムイオンバッテリー (21.6V 2450mAh)
ACアダプター	入力：AC 100V 50/60Hz 1.3A 出力：DC 27V 0.95A
消費電力	バッテリー動作時 約14.2W ACアダプター動作時 約21W
コード長	約1.8m
充電時間	約3時間30分 (電源OFF時)
連続使用時間 (満充電時)	約4時間30分～57時間
上下首振り角度	上向き約155° 下向き約10°
風速	約300m/min
風量	約19m ³ /min
防水性能	IPX4 (防飛沫)
外形寸法	約H376×W350×D221mm
質量	約2.9kg

※消費電力、風速、風量は最大の値です。

※充電時間、連続使用時間は周囲の温度やご使用環境により変わります。

※製品の仕様や外観は改善のため予告なく変更することがあります。

別売品・消耗品について

運転時間がいちじるしく短くなった時はバッテリーの寿命です。新しいバッテリーに交換してください。

別売品：テラスファン用バッテリーパック

形名：XQB-K030

お買い上げの販売店または±0カスタマーサポートセンター、±0オンラインストアにてお買い求めください。
([P.13](#) ページ)

長期使用安全表示制度に基づく本体表示について

本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務づけられた以下の内容の表示を本体に行っています。

	【製造年】 本体に西暦4桁で表示してあります。
	【設計上の標準使用期間】 6年 設計上の標準使用期間を超えて使用すると、経年劣化による発火／けが等の事故に至る恐れがあります。

設計上の標準使用期間とは

※ 運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

※ 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものではありません。

標準使用期間 日本工業規格 JIS C 9921-1による

環境条件	電圧／周波数	100V／50-60Hz
	温度／湿度	30°C／65%
	設置場所	標準設置（本書に基づく組み立ておよび設置）
負荷条件		定格負荷（風速）（本書による）
想定時間など	運転時間	8時間／日
	運転回数	5回／日
	運転日数	110日／年
	スイッチ操作回数	550回／年

経年劣化とは

- 長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

製品の故障や劣化は、この条件以外でも様々な要因に影響を受けます。
標準使用期間に達しない場合でも、製品に異常がみられた場合には、すぐに使用を中止し、±0カスタマーサポートセンターにご相談ください。

アフターサービスについて

保証書

- 保証書は必ず「お買い上げ日・取扱販売店名」等所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、お買い上げの販売店からお受け取りいただき、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げ日から1年間です。

修理を依頼されるときは

- 保証期間中の修理…保証書の記載内容により、±0カスタマーサポートセンターが修理いたします。くわしくは、保証書をご覧ください。

補修用性能部品の保有期間

当社は、このテラスファンの補修用性能部品を、製造打ち切り後8年保有しています。

アフターサービスのお問い合わせ

修理に関するご相談ならびにご不明な点などは、±0カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

※ 製品に異常のある場合に、お客様ご自身で修理されたり手を加えたりすることは大変危険です。絶対にしないでください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取り扱い・お手入れについてのご相談ならびにご依頼は下記へご連絡ください。

±0カスタマーサポートセンター



ナビダイヤル

0570-01-5380

受付時間：月～金曜日 10～17時

※ 祝日、年末年始、弊社休業日を除きます。

メールでのお問い合わせ：<https://www.plusminuszero.jp/support/>

消耗品・別売品のご購入は下記オンラインストアをご利用ください。

±0 オンラインストア

<https://www.plusminuszero.jp>

(注) 一部の商品は送料が別途かかる場合があります。

±0 保証書

持込修理

品名	テラスファン	形名	XQS-K030	取扱販売店名・住所・電話番号
お客様様	お名前 ふりがな 様			
	ご住所 〒 番 ()			
保証期間	お買上げ年月日 年 月 日より 1年間 ただし消耗品は除く			

この保証書は、本書記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことをお約束するものです。保証期間中に故障が発生した場合は、±0カスタマーサポートセンターに修理をご依頼のうえ、本書をご提示ください。お買上げ年月日、販売店名などの記入漏れがありますと無効です。記入のない場合は、お買上げの販売店にお申し出ください。ご転居、ご贈答品などでお買上げの販売店に修理をご依頼できない場合は、13ページに記載しております、±0 カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。本書は再発行いたしません、大切に保管してください。

＜ 無料修理規定 ＞

- 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には±0カスタマーサポートセンターが無料修理いたします。
- 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書にお買上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - 使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・損傷。
 - お買上げ後の取付場所の移動、または落とされた場合などによる故障・損傷。
 - 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源（電圧、周波数）および地震・雷・風水害その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
 - 取扱説明書に記載されている使用条件以外で使用したときの故障または損傷。
 - 業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭以外に使用された場合などによる故障・損傷。
 - ご使用後のキズ・汚れ・変色および保管上の不備による損傷。
 - 消耗部品の交換・仕様変更など。

- 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

- 個人情報の取扱いについて
本保証書にご記入いただいたお客様の個人情報は、保証期間内のサービス活動や保証期間経過後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。お客様の個人情報は当社にて厳重に管理いたしますが、修理のために、当社から修理委託する保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございます。その場合は当社が厳重に管理いたしますので、あわせてご了承ください。

★この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従いましてこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので保証期間経過後の修理などにつきましておわかりにならない場合はお買上げの販売店、または±0カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

★保証期間経過後の修理または修理用性能部品の保有期間につきまして、詳しくは取扱説明書をご覧ください。

発売元 プラマイゼロ株式会社

〒104-0031
東京都中央区京橋 2-1-3
京橋トラストタワー 8F
<https://www.plusminuszero.jp>

© PLUS MINUS ZERO CO.,LTD. 2025
発行年月 2025年 3月